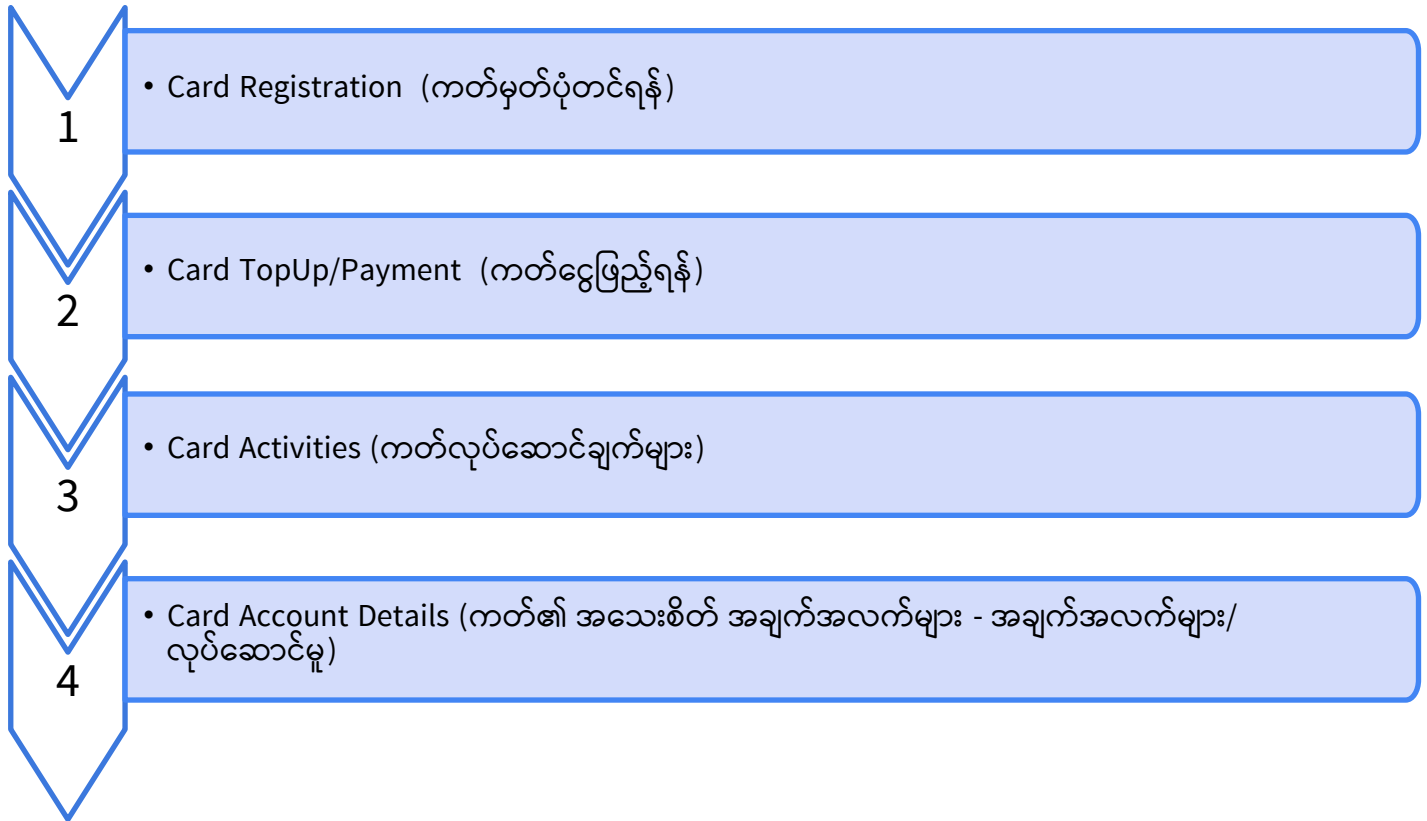


Prepaid Card Services User Manual

Digital Banking Portal
mBanking

Prepaid Card Services Features



Overview of Prepaid Card Services Features

1. Card Registration (ကတ်မှတ်ပုံတင်ရန်)

Prepaid Card ကိုင်ဆောင်သူ Customers များသည် Prepaid Card နှင့်ပတ်သက်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများရယူရန် Prepaid Card အား မိမိတို့၏ KBZ Mobile Banking User တွင် Self Registration (ကတ်မှတ်ပုံတင်ခြင်း) လုပ်ငန်းစဉ်ကို ရှေးဦးစွာ လုပ်ဆောင်ထားရမည်။

2. Card Account Details (ကတ်၏ အသေးစိတ် အချက်အလက်များ)

Details (အချက်အလက်များ) - Prepaid Card အချက်အလက်နှင့် (USD wallet and MMK wallet) လက်ကျန် Balance (minimum balance အပါ) များကို စစ်ဆေးနိုင်သည်။

Activity (လုပ်ဆောင်မှု) - Prepaid Card ၏ Transaction များကို statement cycle (previous month 16th to current month 15th) အလိုက် ပြန်လည်စစ်ဆေးနိုင်သည်။ Recent transaction များကိုလည်း ပြန်လည်စစ်ဆေးနိုင်သည်။

3. Card TopUp/ Payment (ကတ်ငွေဖြည့်ရန်)

Own Card TopUp - မိမိ Prepaid Card ၏ (MMK wallet) ထဲသို့ မြန်မာကျပ် ငွေကြေးအမျိုးအစားဖြင့် TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်နိုင်သည်။

Other Card TopUp - မိမိ၏ KBZ Mobile Banking User မှတစ်ဆင့် KBZ Other Prepaid Card ၏ (MMK wallet) ထဲသို့ မြန်မာကျပ် ငွေကြေးအမျိုးအစားဖြင့် TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ပေးနိုင်သည်။

မှတ်ချက်။ Own and Other Card ၏ MMK wallet ထဲသို့ TopUp ပြုလုပ်ရာတွင် ငွေနှုတ်ယူမည့် Account (ဘဏ်စာနံပါတ်) သည် MMK Account (မြန်မာကျပ် ဘဏ်စာရင်းနံပါတ်) ဖြစ်ရမည်။

5. Card Activities (ကတ်လုပ်ဆောင်ချက်များ)

KBZ Mobile Banking User မှတစ်ဆင့် မိမိ၏ Prepaid Card ကို Lock (ယာယီ ပိတ်) ထားနိုင်သည်။

မှတ်ချက်။ Lock ပြုလုပ်လိုက်သော ကတ်ကို ဘဏ်မှယာယီ ပိတ်ထားမည်ဖြစ်ပြီး Transaction များအသုံးပြုလို့ရမည် မဟုတ်ပါ။ ကတ်ကို Unlock (ပြန်ဖွင့်) လိုပါက နီးစပ်ရာ KBZ ဘဏ်သို့ လာရောက်၍ လိုအပ်သည့်အချက်အလက်များ ဖြည့်စွက်ကာ ကတ်အား ပြန်လည်ဖွင့် နိုင်ပါသည်။

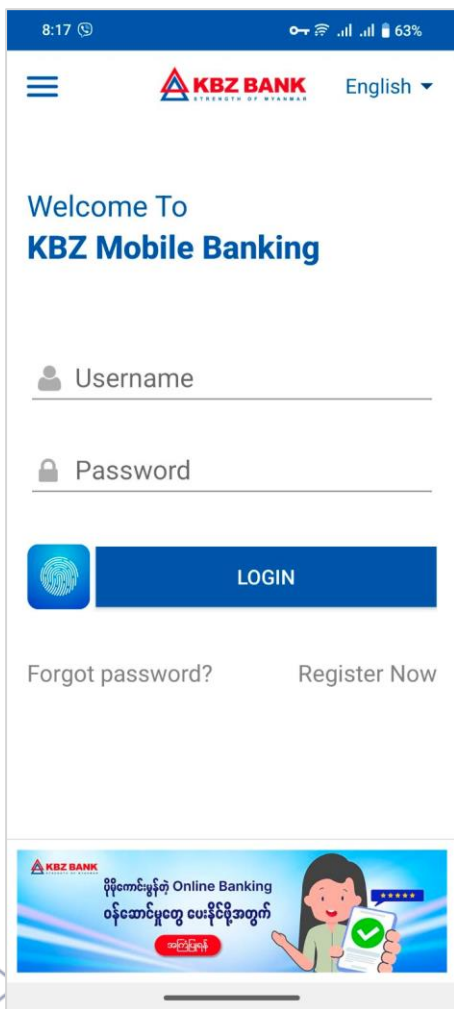
Login and Home Page

KBZ Prepaid Card အသုံးပြုသူ Customer များအနေဖြင့် KBZ Mobile Banking မှတစ်ဆင့် Prepaid Card နှင့်သက်ဆိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ ရယူရန် KBZ Mobile Banking Account ဖွင့်လှစ်ထားရှိရမည်။ KBZ Mobile Banking Account ရှိထားပြီးသူ Customer များသည် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက်လုပ်ဆောင်နိုင်ပါသည်။

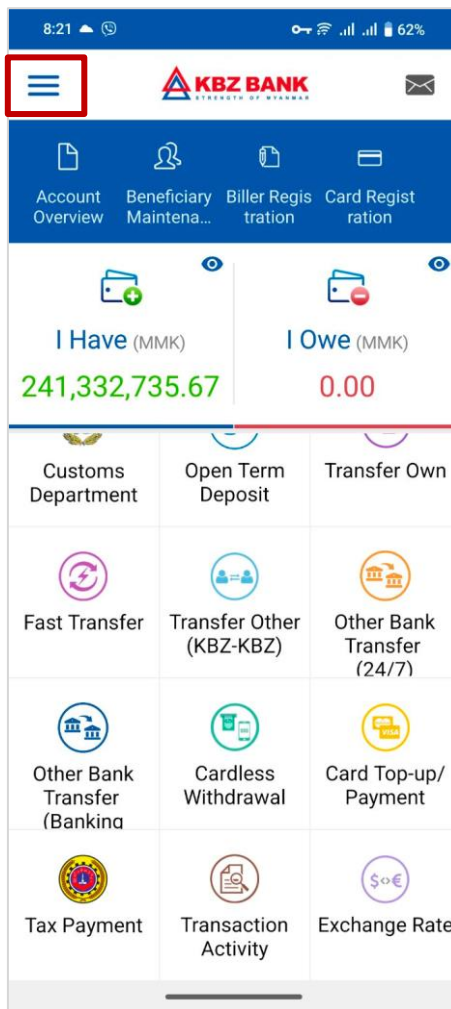
အဆင့် (၁) KBZ Mobile Banking Username နှင့် Password (လျှို့ဝှက်နံပါတ်) တို့ဖြင့် Login ဝင်ရောက်ပါ။

အဆင့် (၂) Home page ၏ ဘယ်ဘက် အပေါ်ထောင်တွင်ရှိသော Triple bar ကိုနှိပ်ပါ။

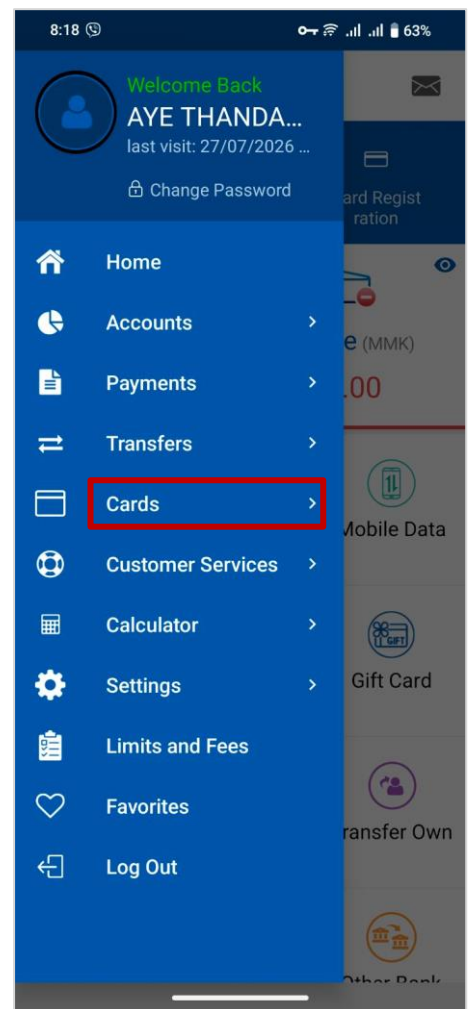
အဆင့် (၃) Cards ကိုနှိပ်ပါ။ ထို့နောက် ကတ်နှင့်သက်ဆိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို မြင်တွေ့ရမည်။



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card Registration

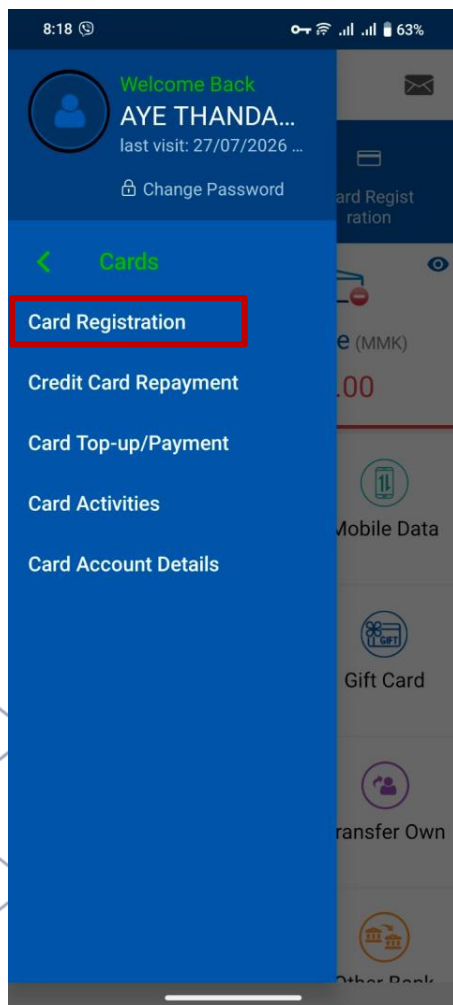
Prepaid Card ကို Card List ထဲထည့်ရန် Self Registration (ကတ်မှတ်ပုံတင်ခြင်း) အားအောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။

အဆင့် (၁) Card Registration ကိုနှိပ်ပါ။

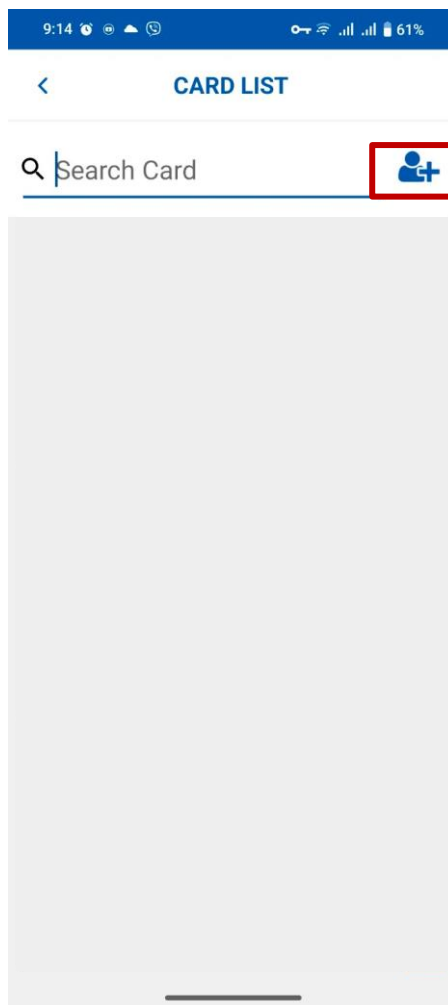
အဆင့် (၂) Card List screen ၏ ညာဘက် အပေါ်ထောင်တွင်ရှိသော Plus Sign (+) ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၃) Cards Registration screen တွင် အောက်ပါအတိုင်း ဖြည့်စွက်ပါ။

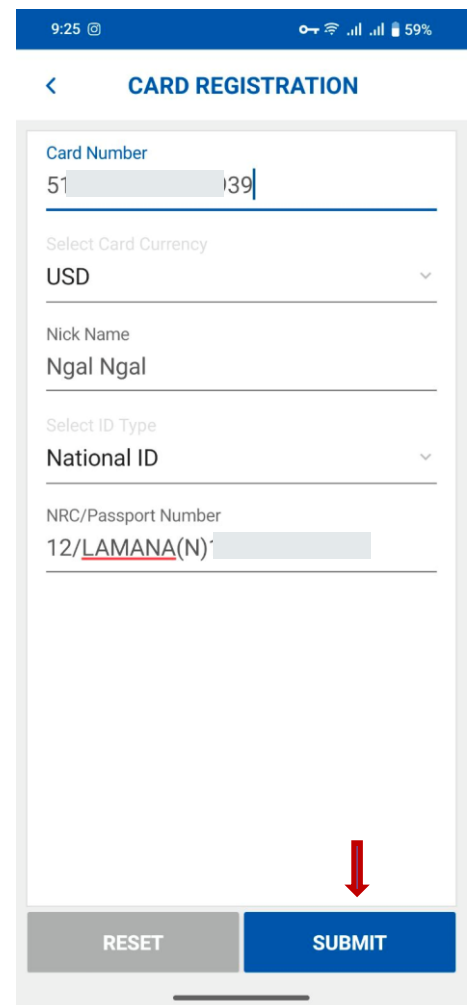
- Card Number တွင် ကတ်နံပါတ် အပြည့်အစုံ (၁၆ လုံး) ကို ရိုက်ထည့်ပါ။
- Select Card Currency တွင် USD currency ကိုရွေးချယ်ပါ။
- Nick Name တွင် မိမိနှစ်သက်ရာ အမည်ကို ရိုက်ထည့်ပါ။ (၁၅ လုံးသာ)
- Indicator တွင် National ID/ Passport/ Other တစ်ခုကိုရွေးချယ်ပါ (မိမိနှင့်ကိုက်ညီသော)။
- NRC/Passport Number တွင် မိမိ၏ မှတ်ပုံတင်အမှတ် (သို့) Passport နံပါတ်ကို ရိုက်ထည့်ပါ။
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Reset ကိုနှိပ်ပါ။)



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card Registration

Prepaid Card ကို Card List ထဲထည့်ရန် Self Registration (ကတ်မှတ်ပုံတင်ခြင်း) အားအောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက် လုပ်ဆောင် နိုင်ရမည်။

အဆင့် (၄) Card Registration Verify screen တွင် Confirm ကိုနှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Change ကိုနှိပ်ပါ။)

- Confirm ကိုနှိပ်ပြီးပါက Mobile Banking Account ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံး SMS ရောက်ရှိမည်။

အဆင့် (၅) OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံးကို ရိုက်ထည့်ပါ။ OK ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၆) Card Registration Confirm screen တွင် Card Registration ပြုလုပ်ခြင်း အောင်မြင်ပြီးဆုံးကြောင်း အောက်ပါပုံ အတိုင်းဖော်ပြမည်။ (OK ကိုနှိပ်ပါ။)

- Mobile Banking User ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ Card Registration ပြုလုပ်ကြောင်း SMS ရောက်ရှိမည်။

9:26

58%

CARD REGISTRATION - VERIFY

Card Number

5 39

Selected Card Currency

USD

Nick Name

Ngal Ngal

Selected ID Type

National ID

NRC/Passport Number

12/LAMANA(N)

CHANGE

CONFIRM

Step - 4

9:27

58%

OTP VERIFICATION

A One Time Password has been generated and dispatched to your mobile number for this transaction. Kindly enter the One Time Password in the field below for this transaction to proceed. The One Time Password is only valid for next 5 minutes

Transaction Reference Number

165383617030684

Enter your OTP Code here

7 8 3 6 6 6

RESEND OTP

CANCEL

OK

Step - 5

9:27

58%

CARD REGISTRATION - CONFIRM

Transaction with reference number 777380617030683 is in Accepted state.

Card Number

5 39

Card Currency

USD

Nick Name

Ngal Ngal

ID Type

National ID

NRC/Passport Number

12/LAMANA(N)

OK

Step - 6

Card TopUp – Own Card

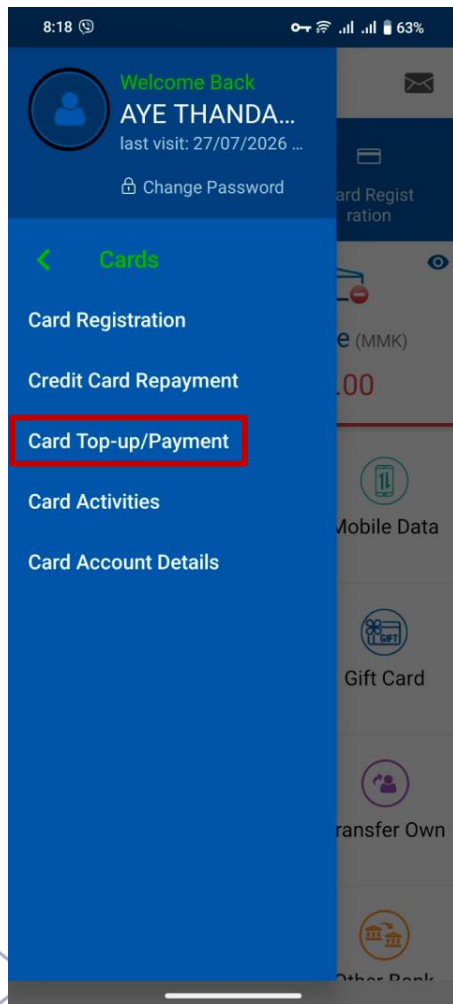
Registered ပြုလုပ်ထားသော မိမိ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်နိုင်သည်။

အဆင့် (၁) Card Top-up/Payment ကိုနှိပ်ပါ။

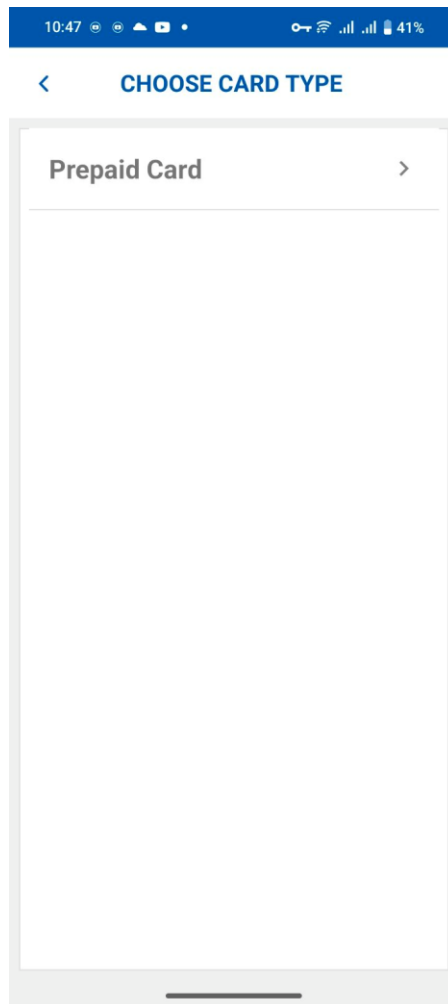
အဆင့် (၂) Choose Card Type screen တွင် Prepaid Card ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၃) Prepaid Card TopUp screen တွင် Own Card ကိုရွေးချယ်ပါ။

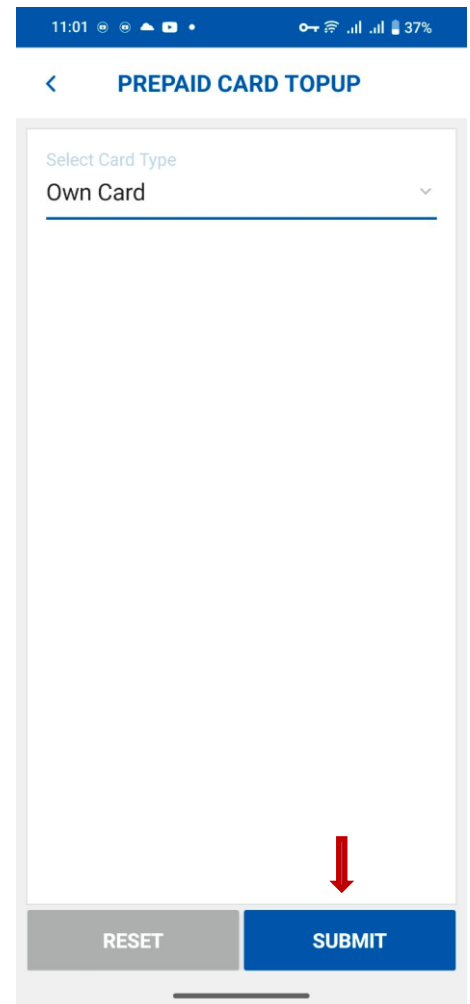
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Reset ကိုနှိပ်ပါ။)



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card TopUp – Own Card

Registered ပြုလုပ်ထားသော မိမိ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက် လုပ်ဆောင် ရမည်။

အဆင့် (၄) Prepaid Card TopUp screen တွင် အောက်ပါအတိုင်း ဖြည့်စွက်ပါ။

- Select Card တွင် TopUp ပြုလုပ်မည့် ကတ်နံပါတ် ကိုရွေးချယ်ပါ။ (Prepaid Card)
- Select TopUp Currency တွင် TopUp ပြုလုပ်မည့် ငွေကြေးအမျိုးအစားကို ရွေးချယ်ပါ။ (MMK - မြန်မာကျပ်)
- Select Account တွင် ငွေနှုတ်ယူမည့် (ဘဏ်စာရင်းနံပါတ်) ကိုရွေးချယ်ပါ။ (မြန်မာကျပ် ဘဏ်စာရင်းနံပါတ်)
- Amount တွင် TopUp ပြုလုပ်မည့် ငွေပမာဏ ကိုရိုက်ထည့်ပါ။
- Description တွင် TopUp ပြုလုပ်ခြင်း အကြောင်းအရာကို ရိုက်ထည့်ပါ။
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၅) Prepaid Card TopUp Verify screen တွင် Confirm နှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Change ကိုနှိပ်ပါ။)

- Confirm ကိုနှိပ်ပြီးပါက Mobile Banking Account ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံး SMS ရောက်ရှိမည်။

10:49 41%

PREPAID CARD TOPUP

Card Type
Own Card

Select Card*
Ngal Ngal-5 9

Select TopUp Currency
MMK

Select Account
24210120

Account Balance: **MMK 18,650,000.00**

Amount
20000

Description
To buy daily essential

SUBMIT

Step - 4

10:49 41%

PREPAID CARD TOPUP - VERIFY

Card Type
Own Card

Card Number
5 39

Card Holder Name
DAW AYE THANDAR PHYU WIN

Selected TopUp Currency
MMK

Selected Account
24210120

Amount
20000

Description
To buy daily essential

CONFIRM

Step - 5

Card TopUp – Own Card

Registered ပြုလုပ်ထားသော မိမိ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက် လုပ်ဆောင် ရမည်။

အဆင့် (၆) OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံးကို ရိုက်ထည့်ပါ။ OK ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၇) Prepaid Card TopUp Confirm screen တွင် Own Card TopUp ပြုလုပ်ခြင်း အောင်မြင်ပြီးဆုံးကြောင်း အောက်ပါ ပုံ အတိုင်းဖော်ပြမည်။ (OK ကိုနှိပ်ပါ။)

- Mobile Banking User ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ Card TopUp ပြုလုပ်ကြောင်း SMS ရောက်ရှိမည်။

10:49 41%

OTP VERIFICATION

A One Time Password has been generated and dispatched to your mobile number for this transaction. Kindly enter the One Time Password in the field below for this transaction to proceed. The One Time Password is only valid for next 5 minutes

Transaction Reference Number
110758617148881

Enter your OTP Code here

2 6 2 2 4 1

RESEND OTP

CANCEL OK

Step - 6

10:49 40%

PREPAID CARD TOPUP - CONFIRM

Transaction with reference number 706673617148880 is in Accepted state.

Transaction ReferenceNo:
706673617148880

Card Type
Own Card

Selected Card
5 39

Card Holder Name
DAW AYE THANDAR PHYU WIN

Selected TopUp Currency
MMK

Selected Account
2421012

Amount
20000

Description
To buy daily essential

OK

Step - 7

Card TopUp – Other Card

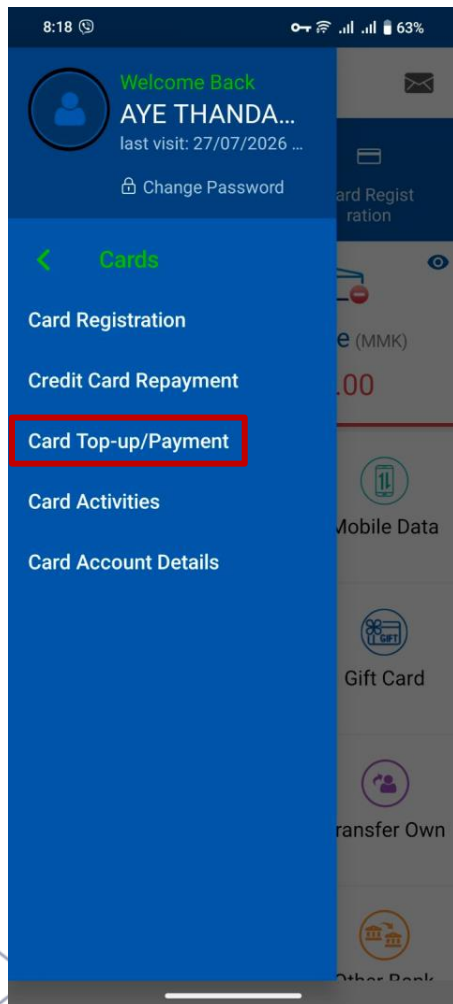
Registered ပြုလုပ်ထားသော အခြား KBZ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင် နိုင်သည်။

အဆင့် (၁) Card Top-up/Payment ကိုနှိပ်ပါ။

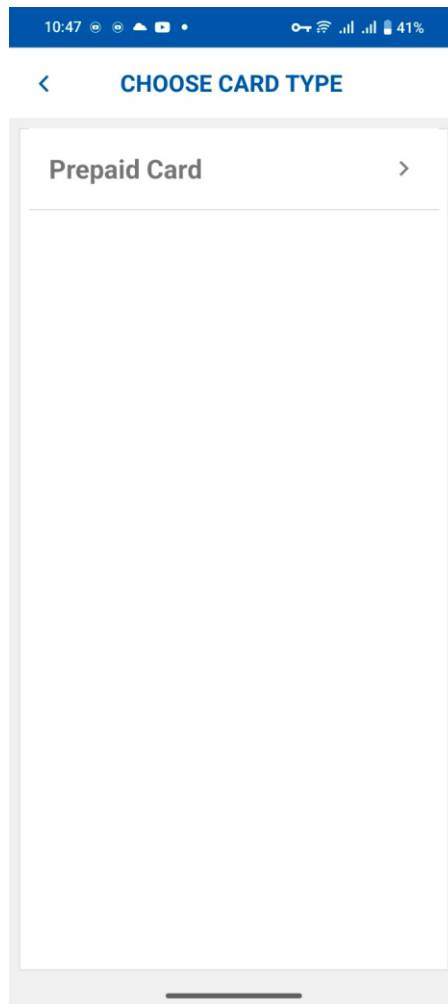
အဆင့် (၂) Choose Card Type screen တွင် Prepaid Card ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၃) Prepaid Card TopUp screen တွင် Other Card ကိုရွေးချယ်ပါ။

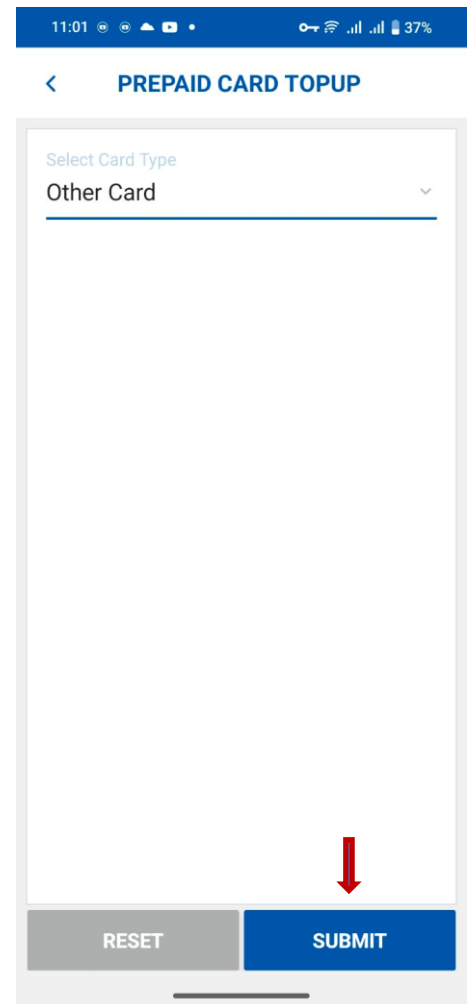
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Reset ကိုနှိပ်ပါ။)



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card TopUp – Other Card

Registered ပြုလုပ်ထားသော အခြား KBZ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက်လုပ်ဆောင် ရမည်။

အဆင့် (၄) Prepaid Card TopUp screen ၏ Type Card Number တွင် ကတ်နံပါတ် အပြည့်အစုံ (၁၆ လုံး) ကို ရိုက်ထည့်ပါ။

- Blue Mark Icon ကိုနှိပ်ပါ။ Card Holder Name တွင် ကတ်ပိုင်ရှင်အမည် ကိုစစ်ဆေးနိုင်သည်။

အဆင့် (၅) Prepaid Card TopUp screen တွင် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက်ဖြည့်စွက်ပါ။

- Select TopUp Currency တွင် TopUp ပြုလုပ်မည့် ငွေကြေးအမျိုးအစားကို ရွေးချယ်ပါ။ (MMK - မြန်မာကျပ်)
- Select Account တွင် ငွေနှုတ်ယူမည့် (ဘဏ်စာရင်းနံပါတ်) ကိုရွေးချယ်ပါ။ (မြန်မာကျပ် ဘဏ်စာရင်းနံပါတ်)
- Amount တွင် TopUp ပြုလုပ်မည့် ငွေပမာဏ ကိုရိုက်ထည့်ပါ။
- Description တွင် TopUp ပြုလုပ်ခြင်း အကြောင်းအရာကို ရိုက်ထည့်ပါ။
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၆) Prepaid Card TopUp Verify screen တွင် Confirm နှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Change ကိုနှိပ်ပါ။)

- Confirm ကိုနှိပ်ပြီးပါက Mobile Banking Account ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံး SMS ရောက်ရှိမည်။

10:51 40%

PREPAID CARD TOPUP

Card Type
Other Card

Type Card Number
4 71

Card Holder Name

Select TopUp Currency

Select Account

Account Balance:

Amount

Description

CANCEL SUBMIT

Step - 4

10:52 40%

PREPAID CARD TOPUP

Card Type
Other Card

Type Card Number
4 71

Card Holder Name
SU MON KO KO

Select TopUp Currency
MMK

Select Account
2195212

Account Balance: MMK 4,897,135.44

Amount
20000

Description
To buy daily essential for friend

CANCEL SUBMIT

Step - 5

10:52 40%

PREPAID CARD TOPUP - VERIFY

Card Type
Other Card

Card Number
4 71

Card Holder Name
SU MON KO KO

Selected TopUp Currency
MMK

Selected Account
2195212

Amount
20000

TopUp Fee
5000

Description
To buy daily essential for friend

CHANGE CONFIRM

Step - 6

Card TopUp – Other Card

Registered ပြုလုပ်ထားသော အခြား KBZ Prepaid Card ကို TopUp (ငွေဖြည့်သွင်း) ပြုလုပ်ရန် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက်လုပ်ဆောင် ရမည်။

အဆင့် (၇) OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံးကို ရိုက်ထည့်ပါ။ OK ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၈) Prepaid Card TopUp Confirm screen တွင် Other Card TopUp ပြုလုပ်ခြင်း အောင်မြင်ပြီးဆုံးကြောင်း အောက် ပါပုံ အတိုင်းဖော်ပြမည်။ (OK ကိုနှိပ်ပါ။)

- Mobile Banking User ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ Card TopUp ပြုလုပ်ကြောင်း SMS ရောက်ရှိမည်။
- TopUp ပြုလုပ်ပေးလိုက်သည့် KBZ Prepaid Card ပိုင်ရှင်ထံသို့လည်း TopUp ပြုလုပ်ကြောင်း SMS ရောက်ရှိမည်။

10:53 40%

OTP VERIFICATION

A One Time Password has been generated and dispatched to your mobile number for this transaction. Kindly enter the One Time Password in the field below for this transaction to proceed. The One Time Password is only valid for next 5 minutes

Transaction Reference Number
182339617148898

Enter your OTP Code here

278421

RESEND OTP

CANCEL

OK

10:53 39%

PREPAID CARD TOPUP - CONFIRM

Transaction with reference number 849742617148897 is in Accepted state.

Transaction ReferenceNo:
849742617148897

Card Type
Other Card

Selected Card
4()71

Card Holder Name
SU MON KO KO

Selected TopUp Currency
MMK

Selected Account
2195212()

Amount
20000

TopUp Fee

Description
To buy daily essential for friend

OK

Step - 7

Step - 8

Card Activities

Prepaid Card ကို Lock (ယာယီပိတ်) ထားနိုင်ရန် အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်ရမည်။

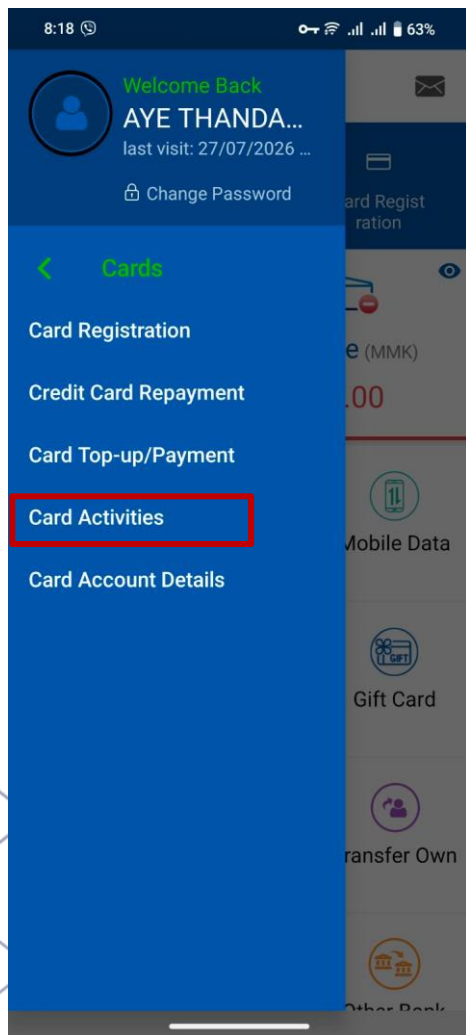
အဆင့် (၁) Card Activities ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၂) Card services screen တွင် အောက်ပါအတိုင်း ဖြည့်စွက်ပါ။

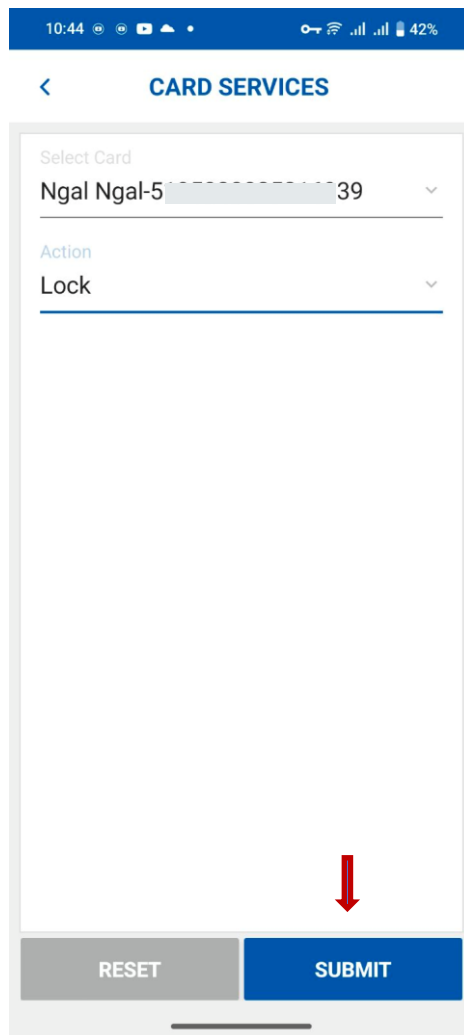
- Select Card တွင် ကတ်နံပါတ် ကိုရွေးချယ်ပါ။
- Action တွင် Lock ကိုရွေးချယ်ပါ။
- Submit ကိုနှိပ်ပါ။ (ပြင်ဆင်လိုပါက Reset ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၃) Card Services Verify screen တွင် Confirm ကိုနှိပ်ပါ။ ((ပြင်ဆင်လိုပါက Change ကိုနှိပ်ပါ။))

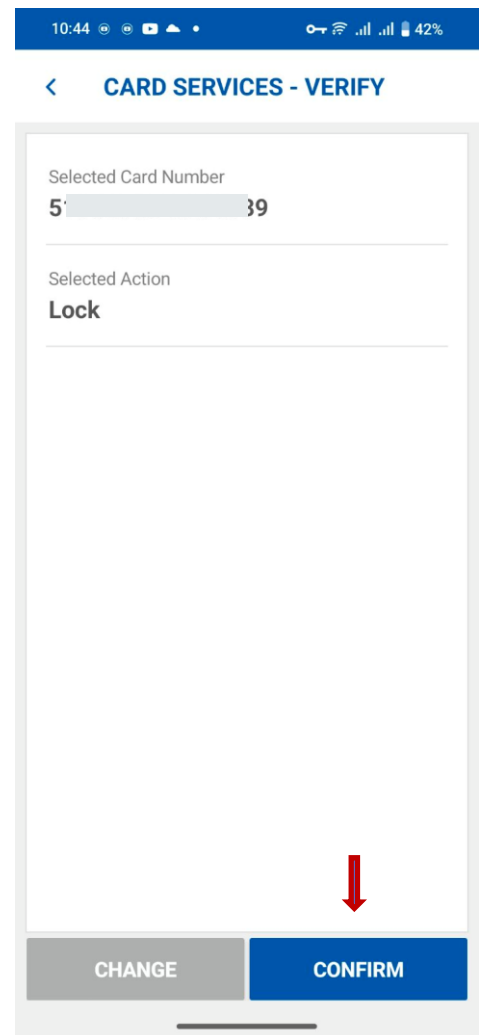
- Confirm ကိုနှိပ်ပြီးပါက Mobile Banking Account ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံး SMS ရောက်ရှိမည်။



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card Activities

Prepaid Card ကို Lock (ယာယီပိတ်) ထားနိုင်ရန် အောက်ပါအတိုင်း ဆက်လက် လုပ်ဆောင်ရမည်။

အဆင့် (၄) OTP (One Time Password) ဂဏန်း (၆)လုံးကို ရိုက်ထည့်ပါ။ OK ကိုနှိပ်ပါ။ (မပြုလုပ်လိုပါက Cancel ကိုနှိပ်ပါ။)

အဆင့် (၅) Card Services Confirm screen တွင် ကတ် Lock (ယာယီပိတ်) ပြုလုပ်ခြင်း အောင်မြင်ပြီးဆုံးကြောင်း အောက်ပါပုံအတိုင်းဖော်ပြမည်။ (OK ကိုနှိပ်ပါ။)

- Mobile Banking User ဖွင့်လှစ်ထားသော Mobile Phone Number သို့ Card Activities ပြုလုပ်ကြောင်း SMS ရောက်ရှိမည်။

10:45

42%

OTP VERIFICATION

A One Time Password has been generated and dispatched to your mobile number for this transaction. Kindly enter the One Time Password in the field below for this transaction to proceed. The One Time Password is only valid for next 5 minutes

Transaction Reference Number
153700617148848

Enter your OTP Code here

8 2 2 7 2 2

RESEND OTP

CANCEL

OK

10:45

42%

CARD SERVICES - CONFIRM

Transaction with reference number 143518617148847 is in Accepted state.

Selected Card Number
5 39

Selected Action
Lock

OK

Step - 4

Step - 5

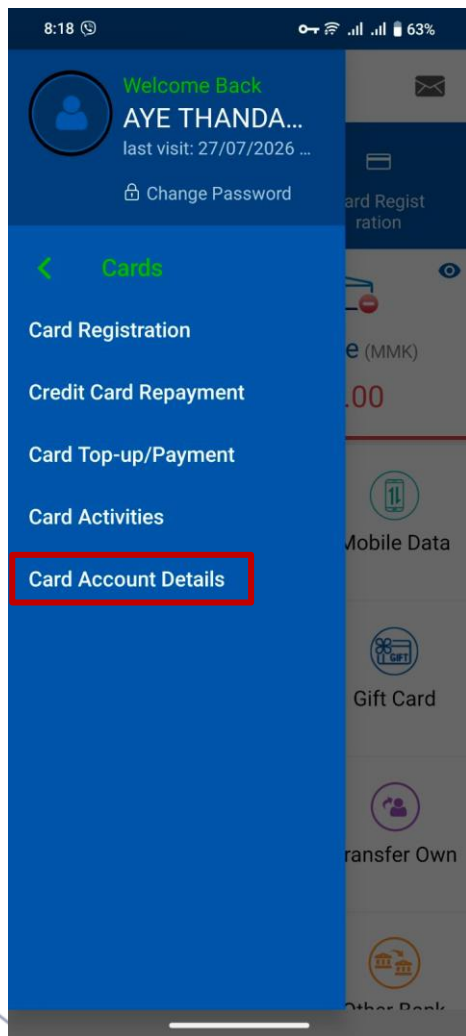
Card Account Details

Prepaid Card အချက်အလက်နှင့် (USD wallet and MMK wallet) လက်ကျန် Balance များကို စစ်ဆေးရန် အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်ရမည်။

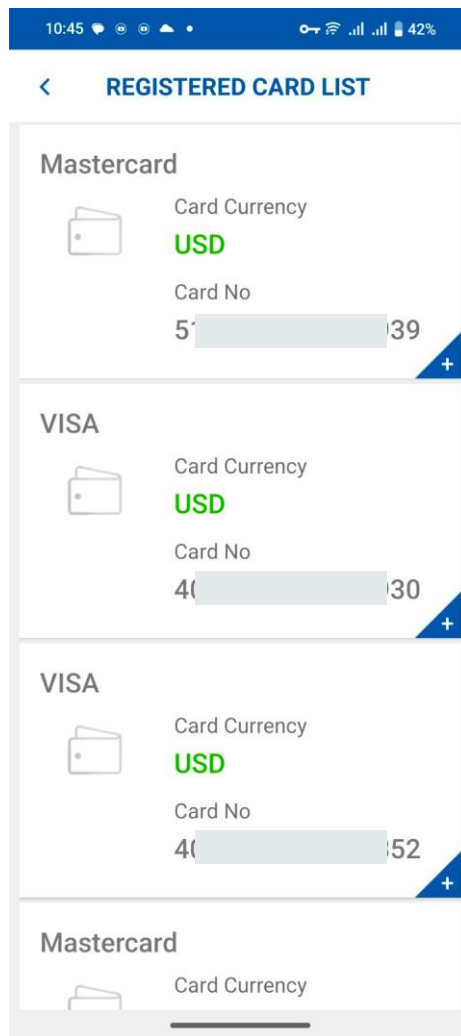
အဆင့် (၁) Card Account Details ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၂) Registered Card List screen တွင် စစ်ဆေးလိုသည့် ကတ်ကို နှိပ်ပါ။

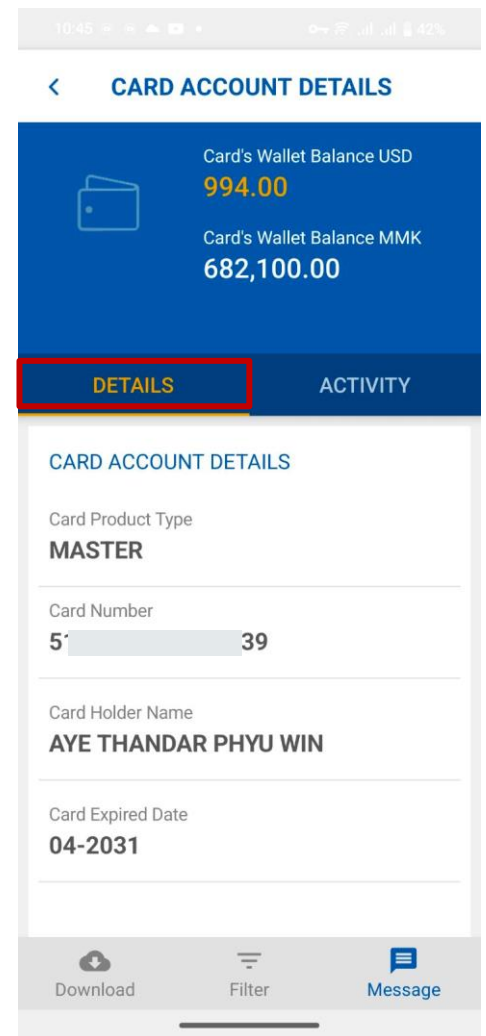
အဆင့် (၃) Card Account Details screen တွင် ကတ်အချက်အလက်များ စစ်ဆေးရန် Details ကိုနှိပ်ပါ။



Step - 1



Step - 2



Step - 3

Card Account Details

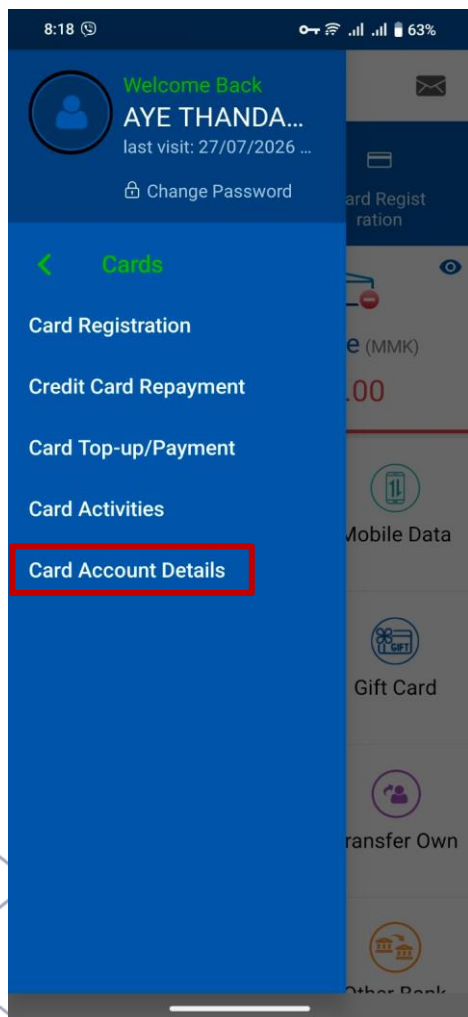
Prepaid Card ၏ Transaction များကို ပြန်လည်စစ်ဆေးရန် အောက်ပါအတိုင်း လုပ်ဆောင်ရမည်။

အဆင့် (၁) Card Account Details ကိုနှိပ်ပါ။

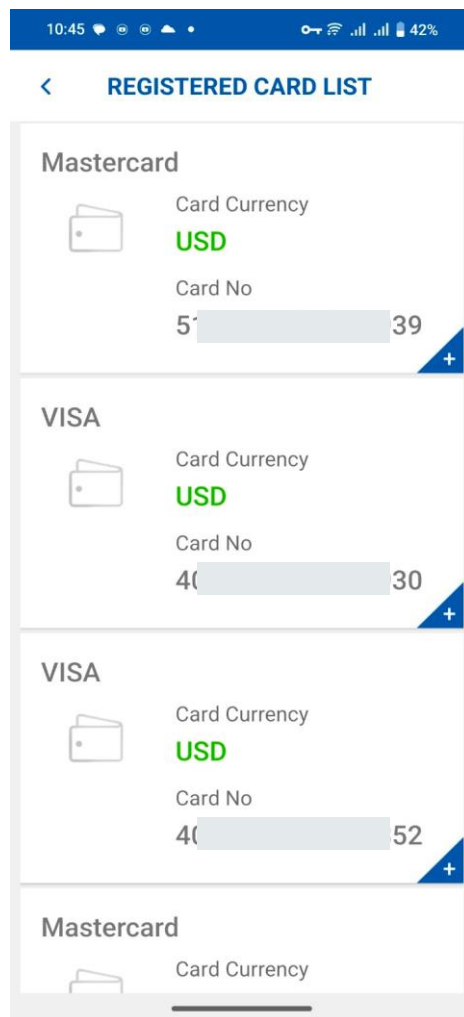
အဆင့် (၂) Registered Card List screen တွင် စစ်ဆေးလိုသည့် ကတ်ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် (၃) Card Account Details screen တွင် Activity ကိုနှိပ်ပါ။

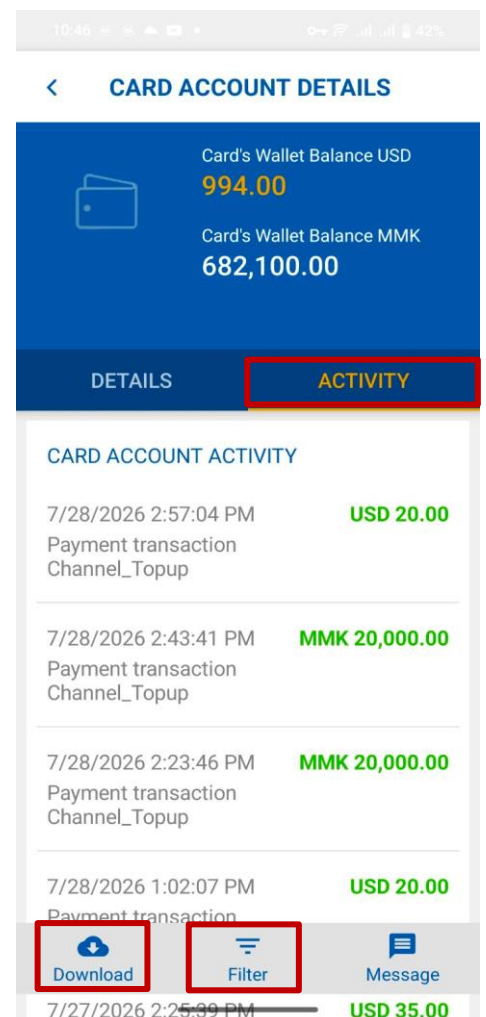
- Recent transaction များကိုစစ်ဆေးနိုင်သည်။
- Filter ကိုနှိပ်၍ statement cycle အလိုက် transaction များစစ်ဆေးနိုင်သည်။
- Download ကိုနှိပ်၍ PDF statement download ပြုလုပ်နိုင်သည်။



Step - 1



Step - 2



Step - 3