

Credit Card နှင့်ပတ်သက်၍မေးလေ့မေးထရှိသောမေးခွန်းများ

၁။ KBZ Credit Card ဆိုသည်မှာဘာလဲနည်း။

ပြည်တွင်းတွင်ဖြစ်စေ၊ နိုင်ငံခြားတွင်ဖြစ်စေ customer များအနေဖြင့် KBZ Credit Card ကိုသုံးပြီး POS သို့မဟုတ် online မှတစ်ဆင့် ကုန်ပစ္စည်းနှင့်ဝန်ဆောင်မှုများအပေါ်အချိန်မရွေးငွေပေးချေမှု ပြုလုပ်နိုင်မည် ဖြစ်သည်။ Credit Card ကိုအသုံးပြုခြင်းဖြင့် ရာသီအလိုက် ပြုလုပ်သောအရောင်းမြှင့်တင် ပွဲများနှင့် ဈေးလျှော့ရောင်းချသည့်ပွဲ များတွင် ဝယ်ယူသည့်ပစ္စည်း အပေါ်ကုန်ကျစရိတ်သက်သာစေမည် လည်းဖြစ်သည်။ လက်ရှိအားဖြင့် Classic နှင့် Platinum အဆင့်ရှိ VISA နှင့် UPI ကတ်များ အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ ထိုကတ် တစ်ခု ချင်းစီ တွင်ထူးခြားသည့်အသွင်နှင့်ဝန်ဆောင်မှုများ ပါဝင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၂။ ကျွန်ုပ်၏အကြွေးဝယ်ကဒ်ကိုမည်မျှကြာကြာအသုံးပြုနိုင်ပြီးပြန်လည်သက်တမ်းတိုးရန် လိုအပ်ပါသလား။

လျှောက်ထားသည့် နှစ်မှစ၍ သင်၏အကြွေးဝယ်ကဒ်ကို (၃) နှစ်အထိအသုံးပြုနိုင်သည်။ သက်တမ်းကုန်ဆုံးမည့်ရက်သည် ခရက်ဒစ်ကဒ် ၏ရှေ့ဘက်တွင်ဖော်ပြထားသည်။ သက်တမ်းကုန်ဆုံးမည့်ရက်မတိုင်မီ တစ်လအလိုတွင် KBZ ဘဏ်ခွဲသို့ သွားရောက်ခြင်းဖြင့် လည်းကောင်း သင်၏အကြွေးဝယ်ကဒ်ကို သက်တမ်းတိုးရမည်ဖြစ်ပါသည်။

၃။ ကတ်အားသက်တမ်းတိုးလျှောက်ထားရာတွင် ကိုယ်စားလှာရောက်၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသလား။

ကတ်အားသက်တမ်းတိုးလျှောက်ထားရာတွင် ကိုယ်စားလှာရောက် လျှောက်ထား၍မရနိုင်ပါ။

၄။ ကတ်အားသက်တမ်းတိုးလျှောက်ထားရာတွင်အလုပ်လုပ်ချိန် မည်မျှ ကြာမည်နည်း။

တစ်လဝန်းကျင် ကြာမြင့်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၅။ ကတ်အား အဆင်သင့်ဖြစ်ပါက မည်သို့အကြောင်းကြားမည်နည်း။

ကတ်အား အဆင်သင့်ဖြစ်ပါက ဘဏ်ခွဲမှ ကတ်အား လာရောက် ထုတ်ယူရန် အကြောင်းကြားပါမည်။

၆။ ကတ်အား ကိုယ်စား လာရောက်ထုတ်ယူ၍ ရပါသလား။

ကတ်အား ကိုယ်စား လာရောက်ထုတ်ယူ၍ မရပါ။

၇။ ကတ်အားလာရောက်ထုတ်ယူမည် ဆိုပါက မည်သည်များကိုယူဆောင်လာရန် လိုအပ်ပါသနည်း။

ကတ်အားလာရောက်ထုတ်ယူမည် ဆိုပါက မှတ်ပုံတင်နှင့်အတူ ကတ်အဟောင်းကိုပါ ယူဆောင်လာရန် လိုအပ်ပါသည်။

၈။ Credit Limit အား ကတ်အမျိုးအစားအလိုက်မည်သို့သတ်မှတ်ထားပါသနည်း။

Classic Card လျှောက်ထားပါက အနည်းဆုံး (၂) သိန်းမှ အများဆုံးသိန်း (၂၀) အထိနှင့် Platinum Card လျှောက်ထားပါက အနည်းဆုံးသိန်း (၂၀) မှ အများဆုံးသိန်း (၅၀) အထိ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

၉။ သက်တမ်းတိုးကတ်လျှောက်ထားသူများတွင် လခစားဝန်ထမ်းဖြစ်ပါက မည်သည့်အချက်များတင်ပြရန် လိုအပ်ပါသနည်း။

လျှောက်ထားသူများတွင် လခစားဝန်ထမ်းဖြစ်ပါက Bank account ဖြင့်လစာရရှိသူများသာ လျှောက်ထား နိုင်မည်ဖြစ်ပြီး အာမခံသူ (၂) ဦးနှင့် အတူအောက်ဖော်ပြပါ လစာ အထောက်အထားများ တင်ပြ၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

- မှတ်ပုံတင် (အရှေ့နှင့် အနောက်)
- အိမ်ထောင်စုစာရင်း (မိတ္တူ)
- တစ်လ အတွင်းရရှိထားသော ရပ်ကွက်ထောက်ခံစာ (သို့) သုံးလအတွင်းရရှိထားသော Meter Bill
- လစာစလစ် (နောက်ဆုံးရ ၃လစာပြေစာ)
- DICA မှ အတည်ပြုထားသော ကုမ္ပဏီ
- တစ်လ အတွင်း ရရှိထားသော ကုမ္ပဏီပိုင်ရှင်(သို့) HRထောက်ခံစာ
- အခြားဘဏ်ဖြင့်လစာရရှိပါက Bank statement (သုံးလစာ)
- အကောင့်မှ အလိုအလျှောက် ထုတ်ယူနိုင်ရန် ခွင့်ပြုခြင်း
- အာမခံသူနှစ်ဦး

၁၀။ သက်တမ်းတိုးကတ် လျှောက်ထားသူများတွင် ကိုယ်ပိုင်လုပ်ငန်းရှင် ဖြစ်ပါက မည်သည့်အချက်များတင်ပြရန် လိုအပ်ပါသနည်း။

လျှောက်ထားသူများတွင် ကိုယ်ပိုင်လုပ်ငန်းရှင် ဖြစ်ပါက Bank A/C ဖြင့် ဝင်ငွေ ရှိသူများသာလျှောက်ထား နိုင်မည်ဖြစ်ပြီး အာမခံသူ (၂) ဦးနှင့် အတူအောက်ဖော်ပြပါ ဝင်ငွေ အထောက်အထားများ တင်ပြ၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

- မှတ်ပုံတင်(ရှေ့/နောက်)
- အိမ်ထောင်စုစာရင်း (မိတ္တူ)
- တစ်လ အတွင်းရရှိထားသော ရပ်ကွက်ထောက်ခံစာ (သို့) သုံးလအတွင်းရရှိထားသော Meter Bill
- အခြားဘဏ်ဖြင့်ဝင်ငွေရရှိပါက Bank statement (သုံးလစာ)
- သက်တမ်းရှိလုပ်ငန်းလိုင်စဉ် (သို့) DICA Company Extract (တစ်လအတွင်း)
- နောက်ဆုံးပေးဆောင်ထားသော အခွန်ပြေစာ
- အကောင့်မှ အလိုအလျှောက် ထုတ်ယူနိုင်ရန်ခွင့်ပြုခြင်း
- အာမခံသူနှစ်ဦးအာမခံသူနှစ်ဦး

၁၁။ သက်တမ်းတိုးကတ် လျှောက်ထားသူများတွင် အာမခံသူများသည် မည်သည့်အချက်များတင်ပြရန် လိုအပ်ပါ သနည်း။

အာမခံသူများသည် အောက်ပါ အချက်များတင်ပြရန်လိုအပ်ပါသည်။

အာမခံသူသည် လခစားဝန်ထမ်းဖြစ်ပါက Bank account ဖြင့်လစာရရှိသူသာ အာမခံခွင့်ရှိပါသည်။

- မှတ်ပုံတင်(ရှေ့/နောက်)
- အိမ်ထောင်စုစာရင်း (မိတ္တူ)
- တစ်လ အတွင်းရရှိထားသော ရပ်ကွက်ထောက်ခံစာ (သို့) သုံးလအတွင်းရရှိထားသော Meter Bill
- ကုမ္ပဏီပိုင်ရှင်(သို့) HRထောက်ခံစာ (တစ်လ အတွင်း)
- အခြားဘဏ်ဖြင့်ဝင်ငွေရရှိပါက Bank statement (၃-လစာ)

အာမခံသူသည် ကိုယ်ပိုင်လုပ်ငန်းရှင်ဖြစ်ပါက Bank account ဖြင့် ဝင်ငွေတင်ပြနိုင်သူသာ အာမခံခွင့်ရှိပါသည်။

- မှတ်ပုံတင်(ရှေ့/နောက်)
- အိမ်ထောင်စုစာရင်း (မိတ္တူ)
- တစ်လ အတွင်းရရှိထားသော ရပ်ကွက်ထောက်ခံစာ (သို့) သုံးလအတွင်းရရှိထားသော Meter Bill
- သက်တမ်းရှိလုပ်ငန်းလိုင်စဉ် (သို့) DICA Company Extract (တစ်လ အတွင်း)
- အခြားဘဏ်ဖြင့်ဝင်ငွေရရှိပါက Bank statement (၃-လစာ)

၁၂။ မည်သို့သော သူများသည် Deposit သွင်း၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသနည်း။

သက်တမ်းတိုး ဆောင်ရွက်ပေးရာတွင် လိုအပ်သောစာရွက်စာတမ်းများ မတင်ပြနိုင်ခြင်း (သို့မဟုတ်) မတင်ပြလိုသောသူများ နှင့် Credit Limit တိုးမြှင့်လိုသူများသည် Deposit တင်သွင်း၍ လျှောက်ထား နိုင်ပါသည်။ ရယူလိုသော Credit Limit နှင့် ညီမျှသော ငွေပမာဏကို ၎င်းအပ်ငွေစာရင်းတွင် ထည့်သွင်းထားရပါမည်။

၁၃။ Deposit ပေး၍လျှောက်ထားသူများတွင် အာမခံသူလိုအပ်ပါသလား။

Deposit ပေး၍လျှောက်ထားသူများတွင် အာမခံသူမလိုအပ်ပါ။

၁၄။ လျှောက်ထားသူများတွင် Depositor ဖြစ်ပါက မည်သည့်အချက်များတင်ပြရန် လိုအပ်ပါသနည်း။

လျှောက်ထားသူများတွင် Depositor ဖြစ်ပါက ရယူလိုသော Credit Limit နှင့် ညီမျှသော ငွေပမာဏကို ၎င်းအပ်ငွေစာရင်း (စာရင်းသေအပ်ငွေမှအပ) တွင် ထည့်သွင်းထားရမည် ဖြစ်ပြီး အောက်ဖော်ပြပါ အချက်အလက်များ တင်ပြ ရန်လိုအပ်ပါသည်။

- မှတ်ပုံတင်(ရှေ့/နောက်)
- အိမ်ထောင်စုစာရင်း (မိတ္တူ)
- တစ်လ အတွင်းရရှိထားသော ရပ်ကွက်ထောက်ခံစာ (သို့) သုံးလအတွင်းရရှိထားသော Meter Bill
- Minimum and Debit Authorization Form

၁၅။ Auto Debit account နှင့် မိမိ deposit လုပ်ထားသော account တူတူထား၍ ရနိုင်ပါသလား။

Auto Debit A/C သည် Deposit တင်သွင်းထားသော A/C ဖြင့်လည်း ပြုလုပ်နိုင်သည်။ သီးခြား A/C ဖြင့် လည်းတင်ပြနိုင်သည်။ လစဉ်ပေးသွင်းရမည် ငွေပမာဏအား Auto Debit A/C သို့သာ ဖြည့်သွင်း ပေးရမည်။ Deposit တင်သွင်း ထားသော ငွေပမာဏမှ လစဉ်ပေးသွင်းရမည့်ငွေပမာဏအား ခုနှိမ်ဖြတ်တောက်မည်မဟုတ်ပါ။

၁၆။ Supplementary ကတ်(ဆင့်ပွားသုံးခွင့်ကတ်) လျှောက်ရာတွင် မည်သို့လျှောက်ထားရမည်နည်း။

Supplementary Card ဖြစ်ပါက(ဆင့်ပွားသုံးခွင့်ကတ်)အား (၁) ကတ်မှ (၄) ကတ်အထိ လျှောက်ထားခွင့်ရှိပါသည်။ Supplementary Form တွင်ဖြည့်သွင်း ၍ မှတ်ပုံတင်နှင့်အတူ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

၁၇။ မည်သူများသည် Supplementary ကတ်(ဆင့်ပွားသုံးခွင့်ကတ်) လျှောက်ထားနိုင်ပါသနည်း။

အသက် (၁၈)နှစ် နှင့် အထက်ရှိသော သူများသာလျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

၁၈။ Customer မှ ကတ်အား သက်တမ်းပြန်လည်မတိုးလိုပါက မည်သို့လုပ်ဆောင်ရမည်နည်း။

Customer မှ ကတ်အား သက်တမ်းပြန်လည်မတိုးလိုပါက မိမိ၏ မှတ်ပုံတင် နှင့် ကတ်အဟောင်းကိုယူဆောင်ပြီး နီးစပ်ရာဘဏ်ခွဲသို့ သွားရောက်၍ ကတ်ပိတ် form အားတင်ရပါမည်။ ကတ်ပိတ်form မတင်မီ ကျန်ရှိနေသော Outstanding အားလုံးကို အကျေ ပေးဆပ် ရန် လိုအပ် ပါသည်။

၁၉။ လျှောက်လွှာကြေးပေးရန်လိုပါသလား။

ကတ်အပေါ်မူတည်ပြီးအောက်ပါအတိုင်းကျသင့်မည်ဖြစ်သည် -

	VISA		UPI	
	Classic	Platinum	Classic	Platinum
ဝင်ကြေး - အခြေခံ	၁၅,၀၀၀	၃၀,၀၀၀	၁၀,၀၀၀	၂၀,၀၀၀
ဝင်ကြေး - နောက်ဆက်တွဲ	၇,၅၀၀	၁၅,၀၀၀	၅,၀၀၀	၁၀,၀၀၀

၂၀။ နှစ်စဉ်ကြေးဆိုသည်မှာအဘယ်နည်း။

Credit card နှစ်စဉ်ကြေးဆိုသည်မှာ ကတ်ကိုဆက်လက် ကိုင်ဆောင်ခွင့်ရှိရန်နှင့် ကတ်မှရရှိမည့် ဆုကြေးများနှင့် အကျိုးအမြတ်များကို ဆက်လက်ရရှိနေစေရန် သင့်အနေဖြင့် နှစ်စဉ်ပေးသွင်းရမည့်ပမာဏကိုဆိုလိုသည်။

	VISA		UPI	
	Classic	Platinum	Classic	Platinum
နှစ်စဉ်ကြေး - အခြေခံ	၂၀,၀၀၀	၁၂၀,၀၀၀	၁၅,၀၀၀	၁၀၀,၀၀၀
နှစ်စဉ်ကြေး - နောက်ဆက်တွဲ	၇,၅၀၀	၇၅,၀၀၀	၇,၅၀၀	၇၅,၀၀၀

၂၁။ credit card ကန့်သတ်ချက်ကိုမည်သို့တွက်ချက်ထားပါသနည်း။

သင်၏အလုပ်အကိုင်၊ ဝင်ငွေ နှင့် ချေးငွေအဆင့်အတန်းတို့အပါအဝင် စံနှုန်းသတ်မှတ်ချက်အမျိုးမျိုးဖြင့် credit card ကန့်သတ်ချက်ကို ပြန်လည်တွက်ချက်ပါမည်။

၂၂။ ကတ်ကိုလက်ခံရရှိပြီးသည်နှင့် credit card ကိုချက်ခြင်းအသုံးပြုနိုင်ပါသလား။သို့မဟုတ် Card Activate ဆောင်ရွက်ရန်လိုပါသလား။

ဘဏ်ခွဲသို့သွားပြီး credit card ကိုလက်ခံရယူပြီးပြီဆိုလျှင် Card Activate ပြုလုပ်ရန် အတွက်ဘဏ်ဝန်ထမ်း က သင့်အားလိုအပ်သည့် ပုံစံဖြည့်သွင်းစေမည်ဖြစ်ပါသည်။ ကတ်အားဘဏ်မှ Activate ပြုလုပ်ပြီးသည်နှင့်တပြိုင်နက် လူကြီးမင်း၏ PIN နံပါတ်အား SMSပေးပို့မည်ဖြစ်ပါသည်။ ထို PIN နံပါတ်အား အသုံးပြု၍ မိမိ၏လျှို့ဝှက် PIN နံပါတ်သို့ ပြောင်းလဲ ပြီးမှသာ ကတ်အား စတင်အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၂၃။ Credit card PIN ဆိုသည်မှာအဘယ်နည်း။

Credit card PIN ဆိုသည်မှာ ဂဏန်းခြောက်လုံးပါဝင်သော လျှို့ဝှက်နံပါတ်ကိုဆိုလိုပါသည်။

ATM တွင်အသုံးပြုသည်ဖြစ်စေ၊ POS ပေးချေမှုပြုလုပ်ရာတွင်ဖြစ်စေ PIN နံပါတ်ကို မမေ့လျော့စေရန် အရေးကြီးပါသည်။ Pin Number မေ့သွား လျှင် Customer ကိုယ်တိုင် Call Center (09951018555) သို့တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

၂၄။ အကြွေးဝယ်ယူခွင့်ကတ်ကိုမည်သည့်နေရာတွင်အသုံးပြုနိုင်မည်နည်း။

KBZ Credit Card ကိုပြည်တွင်းနှင့် ပြည်ပရှိမည်သည့် participating merchant ဆိုင်များတွင်မဆို အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ မြန်မာနိုင်ငံနှင့် နိုင်ငံတကာနှင့် VISA အမှတ်တံဆိပ် သို့မဟုတ် UnionPay အမှတ်တံဆိပ် ပါရှိသော ATM များအားလုံးတွင် ငွေသား ထုတ်ယူ နိုင်ပါသည်။ လက်ရှိ UnionPay လက်ခံမှုကွန်ယက်အား ကမ္ဘာအနှံ့ရှိနိုင်ငံပေါင်း ၁၇၈ နိုင်ငံနှင့် VISA ကတ် အား နိုင်ငံပေါင်း ၂၀၀ ကျော်တို့တွင် အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

ပိုမိုသိရှိလိုပါက

[https://myanmar.visa.com/နှင့်http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/globalCard/en?countryId=10060182](https://myanmar.visa.com/နှင့်http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/globalCard/en?countryId=10060182&type=1)
&type=1 တွင်လေ့လာနိုင်ပါသည်။

၂၅။ ကျွန်ုပ်၏အကြွေးဝယ်ကဒ်ဖြင့်မည်သည့်အကျိုးကျေးဇူးများရနိုင်သနည်း။

ခရက်ဒစ်ကဒ်ပိုင်ဆိုင်ထားခြင်းဖြင့် ငွေသားကိုင်ဆောင်ရန်မလိုဘဲ အသုံးပြုရလွယ်ကူ အဆင်ပြေစေခြင်း၊ ခရီးသွားခြင်းနှင့်လူနေမှုပုံစံမြင့်မား စေခြင်း စသော အကျိုးကျေးဇူးများစွာရှိပါသည်။ပိုမိုသိရှိလိုပါက <https://www.kbzbank.com/en/cards/card-privileges/card-privileges/> တွင်ကြည့်ရှုပါ။

၂၆။ UPI Dragon Pass ဆိုသည်မှာဘာဟန်နည်း။

ဤအစီအစဉ်သည် UPI Platinum customer များအားလုံးအနေဖြင့် အလိုအလျောက်အဖွဲ့ဝင် ဖြစ်နိုင်သည့် Asia Prestige Program ဖြစ်သည်။ အဖွဲ့ဝင်များသည်ကမ္ဘာအနှံ့ရှိလေဆိပ်ခန်းမ ၁၃၀၀ ကျော်တွင် အခမဲ့ သီးသန့်ဝင်ရောက်နိုင်ပါသည်။ Credit card team ကသင့်အား အတည်ပြုပေးပြီးသည်နှင့် အဖွဲ့ဝင်ဖြစ်ခြင်း (အဖွဲ့ဝင် ID နှင့် password) ကို သင်၏ဖုန်းသို့ SMS ပို့ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ ထိုနောက်သင့်အနေဖြင့် Dragon Pass App ကို download လုပ်နိုင်မည်ဖြစ်ပြီး program ကပေးမည့် အကျိုးအမြတ်အများ ကို ရှာဖွေ ကြည့်ရှုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၂၇။ မည်သည့်အချိန်တွင်ကတ်အားပြန်လည်ငွေသွင်းရပါမည်နည်း။

Credit card အသုံးပြုသူတစ်ဦးအနေဖြင့် သင်၏အသုံးပြုထားသော မိမိကျသင့်သော ငွေပမာဏအားဘဏ်မှ သတ်မှတ်ထားသော နောက်ဆုံး ပေးချေရမည့် ရက်မတိုင်မီတွင် ကတ်အတွက် ငွေသွင်းရပါမည်။ငွေသွင်းရမည့်ရက်၊ မိမိအသုံးပြုထားသော ငွေစာရင်းရှင်းတမ်းနှင့် ငွေလက်ကျန် အပါအဝင် အခြား အချက်အလက်များ ပါဝင်သည့် သင်၏ဘဏ်စာရင်းရှင်းတမ်းအား သင်၏မေးလ်အတွင်းသို့ အီလက်ထရောနစ် ရှင်းတမ်းကို ပို့ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။

၂၈။ ငွေပေးသွင်းမှုကိုမည်သို့ပြုလုပ်ရမည်နည်း။

လက်ရှိအားဖြင့် အောက်ပါအတိုင်းပေးသွင်းမှုပြုလုပ်နိုင်ပါသည် -

- မည်သည့် KBZ ဘဏ်ခွဲတွင်မဆို ငွေသားဖြင့်ဖြစ်စေ၊ ချက်လက်မှတ်ဖြင့်ဖြစ်စေ ပေးသွင်းခြင်း
- သင်၏ KBZ ဘဏ်စာရင်းမှ အလိုအလျောက်နှုတ်ယူခြင်း
- Mobile သို့မဟုတ် Internet Banking သို့မဟုတ် KBZPay မှတစ်ဆင့်ပေးသွင်းခြင်း

သင့်အနေဖြင့် အလိုအလျောက်ဖြတ်တောက်သည့်စနစ်တွင် credit card ရှိ ပေါ်လွင်နေသော ကြွေးပမာဏကို ပေးချေရမည့်ရက်စွဲ ရောက်သည့် နေ့တွင် သင်၏ KBZ ဘဏ်စာရင်းမှ လစဉ် အလိုအလျောက်ဖြတ်တောက်သွားမည် ဖြစ်ပါသည်။

Internet Banking @ Mobile Banking ငွေပေးချေခြင်း

ကတ်များ>ကတ်ငွေဖြည့်ရန် (Real Time Payment)

၂၉။ မည်သည့်အကြွေးဝယ်ကတ်များအားငွေပေးချေနိုင်ပါသနည်း။

Visa and UPI အကြွေးဝယ်ကတ်ရှိ Platinum နှင့် Classic ကတ်ကိုင်ဆောင်သူများမှ ငွေပေးချေမှု ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။

၃၀။ ငွေပေးချေမှုမပြုလုပ်မှီမည်သည်တို့ဆောင်ရွက်ထားရမည်နည်း။ Registrations ပြုလုပ်ရန်မည်သည့် အချက်များလိုအပ်ပါသနည်း။

ပထမဆုံးအနေဖြင့်မိမိကတ်အား Register လုပ်ထားရပါမည်။

Menu>Cards>Card Registrations.

- (1) ကတ်နံပါတ်
- (2) ငွေကြေးအမျိုးအစား (MMK)
- (3) Nick Name
- (4) ID Type
- (5) မှတ်ပုံတင်နံပါတ် / ပါတ်စဝर्डနံပါတ်

၃၁။ တခြားလူ၏ကတ်အား Registration ပြုလုပ်၍ရပါသလား။

မရနိုင်ပါ။ မိမိကတ်ကိုသာ Registration လုပ်၍ရပါသည်။

၃၂။ ငွေပေးချေမှုပမာဏအားမည်သို့ပြုလုပ်၍ရပါသနည်း။

ငွေပေးချေမှုပမာဏအားအောက်ပါအတိုင်းပြုလုပ်၍ရပါသည်

1. Full Payment (စုစုပေါင်းပေးသွင်းရန်ကျန်ရှိသည့်ငွေ)
2. Partial (Minimum) Payment (အနည်းဆုံးပေးသွင်းရမည့်ငွေ)
3. အခြားငွေပမာဏ

၃၃။ ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ရာတွင်မည့်သို့ရွေးချယ်သင့်သနည်း။

ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ရာတွင်-အပြည့်အဝပေးချေမည်ဟု လျှောက်ထားသူအနေဖြင့် Full Payment ဟုရွေးချယ်ရပါမည်။ -Partial ပေးချေမည်ဟု လျှောက်ထားသူအနေဖြင့် Full Payment (သို့မဟုတ်) Minimum Payment ကိုရွေးချယ်ရန် လိုအပ်ပါသည်။

၃၄။ ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ပြီးမည်မျှကြာပါကမိမိကတ်ထဲသို့ငွေဖြည့်သွင်းပါသနည်း။

Visa-ငွေပေးချေမှုပြီးလျှင်ပြီးချင်း သင့်ကဒ်ထဲသို့ငွေဖြည့်သွင်းပေးပါသည်။

UPI-ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ပြီးနောက်မိနစ် သုံးဆယ်အကြာသင့်၏ကဒ်ထဲသို့ငွေဖြည့်သွင်းပေးပါသည်။

၃၅။ မည်သည့်ကဒ်စာရင်းအသေးစိတ်အချက်အလက်များအားစစ်ဆေးနိုင်ပါသနည်း။

၁. ကဒ်အမျိုးအစား
၂. ကဒ်နံပါတ်
၃. ကဒ်ပိုင်ရှင်အမည်
၄. ကဒ်သက်တမ်းကုန်ဆုံးမည့်ရက်
၅. အနည်းဆုံး ပေးသွင်းရမည့်ငွေ
၆. လက်ရှိ ရက်စွဲရှိ စုစုပေါင်း ပေးသွင်းရမည့်ငွေပမာဏ
၇. သုံးစွဲနိုင်သည့် ချေးငွေပမာဏ

၃၆။ Credit card တွင် လက်ကျန်ငွေကိုမည်သို့စစ်ဆေးနိုင်မည်နည်း။

လက်ရှိလက်ကျန်ကို အောက်ပါအတိုင်းစစ်နိုင်ပါသည် -

- KBZ ATM များ
- Call Center သို့ဆက်သွယ်၍
- mBaking/Internet Banking မိမိကတ်အား Register လုပ်ထားခြင်းဖြင့်လည်းစစ်ဆေးနိုင်ပါသည်။

Internet Banking & Mobile Banking Payment (QuickPay)

၃၇။ အခြားသူ၏ကတ်များအားငွေပေးချေ၍ရပါသလား။

ရပါသည်။

၃၈။ ငွေပေးချေမှုမပြုလုပ်မှီ Register လုပ်ရန်လိုအပ်ပါသလား။

မလိုအပ်ပါ။

၃၉။ ငွေပေးချေမှုအားမည်သို့ပြုလုပ်နိုင်သနည်း။

QuickPay>KBZ UNIONPAY CREDIT CARD PAYMENT (For UPI)

QuickPay> KBZ VISA CREDIT CARD PAYMENT (for VISA)

၄၀။ ငွေချေမှုအစအဆုံးအောင်မြင်ရန် အချိန်မည်မျှကြာမည်နည်း။

၁-၄ နာရီ (ရုံးချိန်အတွင်း) မှ တစ်ရက်အတွင်း (Working Day)

၄၁။ လစဉ်ရှင်းတမ်းမရပါက မည်သို့ဆောင်ရွက်ရပါမည်နည်း။

လစဉ်အီလက်ထရောနစ် ရှင်းတမ်းကို အီးမေးလ်မှတစ်ဆင့်ရရှိခြင်းမရှိပါက ဘဏ်ခွဲသွားခြင်းဖြင့်လည်းကောင်း၊ call center ထံသို့ ဆက်သွယ်၍လည်းကောင်း ထိုပြဿနာကိုဖြေရှင်းနိုင်ပါသည်။ ထိုသို့ဖြစ်ရခြင်းမှာ သင်၏အီးမေးလ် လိပ်စာတွင် အမှားအယွင်း တစ်စုံတစ်ခု ရှိနေခြင်း သို့မဟုတ် update လုပ်ရန်လိုခြင်းများကြောင့်ဖြစ်နိုင် ပါသည်။

၄၂။ ကတ်ကိုင်ဆောင်သူသည်မည်သည့် SMS အမျိုးအစားကို လက်ခံရရှိမည်နည်း။

KBZ Credit Card (VISA & UPI) ကတ်ကိုင်ဆောင်သူများအားလုံးသည် SMS ဖြင့်အကွေ့ငွားကွားခွငွားအားလက်ကျခံ

ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။ ။

(၁) ငွေပေးချေရမည့် SMS ကို ငွေပေးချေရမည့်နေ့မတိုင်မီ (3) ရက်အလိုတွင်ပေးပို့မည်ဖြစ်ပါသည်။ ။

VISA - လတစ်လ၏ ၂၇ ရက် (စာရင်းရှင်းတမ်း ထုတ်ပြန်ချက်နေ့ + ၁၁ ရက်)

UPI Classic - လတစ်လ၏ ဒုတိယ(သို့) တတိယရက် (စာရင်းရှင်းတမ်း ထုတ်ပြန်ချက်နေ့ + ၁၁ ရက်)

UPI Platinum - လတစ်လ၏ ၆ ရက်သို့မဟုတ် ၇ ရက် (စာရင်းရှင်းတမ်းထုတ်ပြန်သည့်နေ့ + ၁၁ ရက်)

(၂) ကတ်ဖြင့်ငွေပေးချေမှုများအား

-POS နှင့်ဈေးဝယ်သည့်အမျိုးအစားအားလုံး

-E-commerce နှင့်ပေးချေသည့်အမျိုးအစားအားလုံး

-ATM အသုံးပြုပြီး ငွေထုတ်ယူခြင်း

- ATM အသုံးပြုပြီး ငွေလက်ကျန် စစ်ဆေးခြင်း

- ကတ်များ>ကတ်ငွေဖြည့်ရန် ပေးချေသည့်အမျိုးအစားအားလုံး

၄၃။ မည်သည့်ဖုန်းနံပါတ်ကို SMS ပို့မည်နည်း။

မိမိကတ်စတင်လျှောက်လွှာဖြည့်သည့် နံပါတ်အားပေးပို့ပါမည်။

၄၄။တစ်ခုနှင့်တစ်ခုကြားကာလ၊ ပေးချေမှုရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့နှင့် အတိုးနှုန်း (ဆိုင်းငံ့ကာလ) အကြောင်းရှင်းပြပါ။

တစ်ခုနှင့်တစ်ခုကြား ကာလ
(ရက်ပေါင်း ၃၀)

ဆိုင်းငံ့ကာလ
(၁၅ ရက်)



- ဆိုင်းငံ့ကာလ (အတိုး) ကာလသည် မိမိအသုံးပြုလုပ်သည့်နေ့အပေါ် မူတည်၍ ၁၅ရက်မှစ၍ ၄၅ရက်အတွင်းဖြစ်ပြီး အပြည့်အဝပေးချေမှုပြုလုပ်ထားမှု အတွက်သာလျှင်ဖြစ်ပါသည်။
- Credit ကတ်အမျိုးအစားအရ ရှင်းတမ်းရက်သည်ကွဲပြားခြားနားသွားမည်ဖြစ်ပါသည် -
VISA (Classic နှင့် Platinum) - လစဉ် ၁၅ ရက်နေ့
UPI Classic - လစဉ် ၂၀ ရက်နေ့
UPI Platinum - လစဉ် ၂၅ ရက်နေ့
- ပေးချေရမည့်ရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့သည် billing date မှစတင်၍ ၁၅ ရက်အတွင်းဖြစ်ပါသည်။

၄၅။ အတိုးကိုမည်ကဲ့သို့တွက်ချက်ပါသနည်း။

လက်ရှိအားဖြင့် KBZ credit card အားလုံးအတွက် အတိုးနှုန်းအား ၁၆ % သတ်မှတ်ထားပြီး နေ့စဉ်တွက်ချက်ပါသည်။ ထိုပမာဏကို လစဉ်ပေးချေမှုရှင်းတမ်းတွင် ကြည့်နိုင်ပါသည်။အချိန်စေ့ရက်စွဲ သို့မဟုတ် ယင်းမတိုင်မီတွင် ပမာဏပြည့် သို့မဟုတ် အနည်းဆုံး ပမာဏကို ကျွန်ုပ် တို့မရရှိပါက သုံးစွဲမှုပမာဏအားလုံးပေါ်တွင် နေ့စဉ်အတိုးနှုန်းတွက်ချက်၍ နောက်ကျကြေးနှင့် အတိုးကောက်ခံမည် ဖြစ်ပါသည်။

၄၆။ Credit card အနိမ့်ဆုံးပေးချေမှုမှာမည်မျှနည်း။

အနိမ့်ဆုံးပေးချေရမည့်ပမာဏမှာကျပ် ၁၀,၀၀၀ သို့မဟုတ် စုစုပေါင်း လက်ကျန်၏ ၁၀ % တို့အနက်ပိုများသည့် ပမာဏဖြစ်ပါသည်။ ပေးချေရမည့်ရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့တွင်အနိမ့်ဆုံး ပေးချေမှုကိုပြုလုပ်ခြင်းမရှိပါကအတိုးအပြင် နောက်ကျကြေးကိုပါ ပေးဆောင်ရမည် ဖြစ် ပါသည်။

၄၇။ နောက်ကျကြေးကိုမည်သည့်အချိန်တွင် ကောက်ခံမည်နည်း

ပေးချေရန်ရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့တွင်အနိမ့်ဆုံးပေးချေရမည့်ပမာဏကို ပေးချေခြင်းမရှိပါက စုစုပေါင်းကြေးကျန် ပမာဏ အပေါ်တွင်နောက်ကျကြေးကိုကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ထိုပမာဏကို လစဉ်ပေးချေမှုရှင်းတမ်းတွင် တွေ့ကြည့်နိုင်ပါ သည်။

၄၈။ ကန့်သတ်ချက်ကျော်လွန်ကြေး ဆိုသည်မှာဘာဟန်နည်း။

သင့်အနေဖြင့်ကြွေးမြီကန့်သတ်ချက်ထက်ကျော်လွန်သုံးစွဲသည်ဆိုပါကကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

၄၉။ ယာယီကန့်သတ်ချက်ဆိုသည်မှာဘာဟန်နည်း။

သင့်အနေဖြင့် နိုင်ငံခြားသို့ခရီးထွက်ခွာရန် အစီအစဉ်ရှိသည်ဆိုပါက ထိုခရီးစဉ်အတောအတွင်း သင်၏ credit card ကန့်သတ်ချက်ကို ယာယီတိုးမြှင့်ပေးရန်လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။ ထိုဝန်ဆောင်မှုအတွက် ၁၀,၀၀၀ကျပ် ကျသင့်မည် ဖြစ်ပါသည် ။

၅၀။ ပေးချေရန်ရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့တွင်ပေးချေမှု မပြုလုပ်ပါကမည်သို့ဖြစ်နိုင်ပါသနည်း။

ပေးချေရန်ရက်စေ့ရောက်သည့်နေ့တွင်ပေးချေမှု(အနည်းဆုံးပေးချေမှု)ကိုပြုလုပ်ခြင်းမရှိပါကအတိုးအပြင်နောက်ကျကြေးကို ပါပေးဆောင် ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

သတ်မှတ်ရက်ထက်ကျော်လွန်ပြီးမည်သည့်ပေးချေမှုမျိုးကိုမဆိုပြုလုပ်ရန်ပျက်ကွက်မည်ဆိုပါကသင်၏ကတ်အားပိတ်ထားမည်ဖြစ်ပြီးတရားစွဲဆိုမှုသာဖြစ်သည်ဟုကန့်သတ်ထားခြင်းမရှိသော်လည်းယင်းကိစ္စအပါအဝင်ဖြစ်သည့်ကြွေးမြီပြန်လည်ရရှိရန်အတွက် ဥပဒေအကြောင်းအရာဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ကြောင်းဖြစ်ပါသည်။

- အကယ်၍ သင်၏ credit card bill သည် အောက်တွင်ဖော်ပြထားသည့် အချိန်အတိုင်းအတာ ထက်ကျော်လွန်သွားပါက -
- ရက်ပေါင်း ၃၀ ထက် ကျော်သွားပါက ကတ်အားပိတ်ထားမည်။ ကတ်အားပြန်လည် ဖွင့်ပေးရန်နှင့် ထပ်မံအသုံးပြုနိုင်ရန် အတွက် အနိမ့်ဆုံးပေးချေမှုကိုပြုလုပ်ရန်လိုမည်ဖြစ်ပါသည်။
 - ရက်ပေါင်း ၆၀ ထက်ကျော်လွန်ပါက ကတ်သည်အလိုအလျောက်ပိတ်သွားမည်ဖြစ်သည်။ ကတ်အားပြန်လည် ဖွင့်ပေးရန်နှင့် ထပ်မံအသုံးပြုနိုင်ရန်အတွက် အပြည့်အဝ ပေးချေမှုကိုပြုလုပ်ရန်လိုမည်ဖြစ်ပါသည်။

၅၁။ credit card ပျောက်ဆုံးခြင်း သို့မဟုတ် ခိုးယူခံရခြင်း ဖြစ်ပါက မည်သို့ထံသို့ဆက်သွယ်ရမည်နည်း။

Call center သို့ဆက်သွယ်ခြင်း သို့မဟုတ် အနီးဆုံး KBZ ဘဏ်ခွဲသို့အကြောင်းကြားရန်လိုမည်ဖြစ်ပြီး ကတ်အားချက်ချင်း ပိတ်ထားပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။အစားထိုးကတ်ကို ပြုလုပ်ပေးရန်အတွက် လျှောက်ထားရန် လိုအပ်ပါသည်။

၅၂။ကတ်ပျောက်ဆုံးခြင်း၊ခိုးယူခံရခြင်း၊ပျက်စီးခြင်းများဖြစ်ခဲ့ပါက အစားထိုးကတ်အားမည်သို့ပြန်လည်လျှောက်ထားရမည်နည်း။

နီးစပ်ရာဘဏ်ခွဲတွင်အစားထိုးကန်အားပြန်လည်လျှောက်ထားရန်လိုအပ်ပါသည်။ထိုသို့လျှောက်ထားခြင်းအတွက် Classic လျှောက်ထားခြင်းအတွက် ၅,၀၀၀ကျပ်နှင့် Platinum ကတ်လျှောက်ထားခြင်းအတွက်၁၀,၀၀၀ကျပ်ပေးဆောင်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

၅၃။ အချို့သောငွေ အလွှဲအပြောင်းပြုလုပ်မှုများအားမှတ်မိခြင်းမရှိပါက မည်သို့ဖြစ်နိုင်ပါသနည်း။ မည်သို့ ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

Bank Statement တွင်ခွင့်ပြုချက်မရှိ သော ငွေအလွှဲအပြောင်းများရှိခြင်း သို့မဟုတ်သင်မသိသည့် ငွေအလွှဲအပြောင်းSMSများ ကိုရရှိသည် ဆိုပါက call center သို့ချက်ခြင်းဆက် သွယ်ပါ။ သို့မဟုတ် အနီးဆုံးဘဏ်ခွဲသို့ ၁၄ ရက်အတွင်းသွားပါ။ သို့ရာတွင်သင်၏ credit card ရှိငွေအလွှဲအပြောင်း အားလုံးအတွက်သင့်တွင်သာလုံးဝတာဝန်ရှိပြီး အချို့သောကိစ္စရပ်များအားအတည်ပြုနိုင်သည်ဆိုလျှင် ယင်းသည် အငြင်းပွား မှုဖြစ်လာနိုင်ပါသည်။ကတ်ပျောက်ဆုံးခြင်း သို့မဟုတ် ခိုးယူခံရခြင်းဖြစ်ပါက ထိုသို့ခိုးယူခံရခြင်း သို့မဟုတ် ပျောက်ဆုံးခြင်းအား ဘဏ်သို့ အကြောင်းမကြားမီကာလအတွင်း ဖြစ်ပေါ်ခဲ့သည့် မည်သည့်ငွေအလွှဲအပြောင်းမဆိုသည် သင့်တာဝန်သာဖြစ်ပါသည်။

၅၄။ credit card ကိုဖျက်သိမ်းလိုပါကမည်သို့ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

အနီးဆုံး KBZ ဘဏ်ခွဲသို့သွားပြီးကတ်ကို ဖျက်သိမ်းနိုင်ပါသည်။ သို့ရာတွင် အားလုံးအတွက် အားလုံးအားအကြေပေး သွင်းရမည်ဖြစ်ပါသည် ။မူရင်း credit card ပိတ်သွားပါက နောက်ဆက်တွဲကတ်အပိုများသည်လည်း နောက်မှ လိုက်၍ ပိတ်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

၅၅။ Credit Card အားအဘယ်ကြောင့်ငြင်းပယ်သနည်း။

ငြင်းပယ်ရသည့် အကြောင်းများစွာရှိပါသည်။ အောက်ပါအကြောင်းများကြောင့်ဖြစ်နိုင်ပါသည် -

- PIN နံပါတ်မှားခြင်း
- CVV2 မမှန်ခြင်း၊ သက်တမ်းကုန်ခြင်း၊ စာရင်းပိုင်ရှင်အမည် သို့မဟုတ် ကတ်အမှတ် မှန်ကန်မှုမရှိခြင်း (e-commerce ငွေအလွှဲအပြောင်းအတွက်)

- OTP အတည်ပြုမှုမှားယွင်းခြင်း
- ကြွေးမြီကန့်သတ်ချက်ထက်ကျော်လွန်ခြင်း
- Card network မှားယွင်းခြင်း
- POS အလုပ်မလုပ်ခြင်း
- Card အားပိတ်ထားခြင်း

ထိုကိစ္စရပ်များဖြစ်သည်ဆိုလျှင် call center သို့ချက်ခြင်းဆက်သွယ်ပါ။ သို့မဟုတ် အနီးဆုံးဘဏ်ခွဲသို့သွားပါ။

၅၆။ လိပ်စာ၊ အီးမေးလ် သို့မဟုတ် ဖုန်းနံပါတ်ပြောင်းလဲလိုပါကမည်သို့ဆောင်ရွက်ရပါမည်နည်း။

ကိုယ်ရေးအချက်အလက်များအား KBZဘဏ်အနီးဆုံးဘဏ်ခွဲသို့သွားရောက်ပြီးမှတ်ပုံတင်မှုရင်းနှင့် ကတ်တို့ ယူဆောင်သွား၍လျှောက် ထားနိုင်ပါသည်။

၅၇။ Credit card နှင့်ပတ်သက်ပြီးထပ်မံသိရှိလိုသည်များရှိပါကမည်သို့ဆောင်ရွက်ရပါမည်နည်း။

Credit card နှင့်ပတ်သက်ပြီး ထပ်မံသိရှိလိုသည်များရှိပါက KBZဘဏ် ၏ 24x7 call center

- **For a Platinum cardholder**
MPT Customers – 09969508666
Non-MPT Customers – 8666
- **For Classic Card Holder**
MPT Customers – 09951018555
Non-MPT Customers – 8555