Green Pin (Electronic-PIN)_MPU Debit Card FAQ

Q1. Green Pin သည် ဘာကိုဆိုလိုပါသလဲ?

Green Pin ဆိုသည်မှာ MPU Debit Card လျှောက်ထားရာတွင် ATM ၌ Pin Number ပြောင်းလဲရန်အတွက်ပေးသော Pin Mailer အစား customer ၏ဖုန်းနံပါတ်သို့ OTP Code ပေးပို့ခြင်းဖြစ်ပါသည်။

Q2. Green Pin ရယူရန်အတွက် Customer သည်မိမိကြိုက်နှစ်သက်ရာ ဖုန်းနံပါတ်ပေး၍ MPU Debit Card လျှောက်ထားလို့ရနိုင်ပါသလား?

Green Pin ရယူရန်အတွက် Customer သည်မိမိကြိုက်နှစ်သက်ရာ ဖုန်းနံပါတ်ပေး၍ MPU Debit Card လျှောက်ထားလို့ရနိုင်ပါသည်။သို့သော် Account ဖွင့်ထားစဉ်ကဖုန်းနံပါတ်နှင့် မတူညီပါက ဘဏ်ခွဲ၌ မိမိအသုံးပြုလိုသော ဖုန်းနံပါတ်အား ပြောင်းလဲပေးရမည်ဖြစ်ပါသည်။

Q3. Pin Number မေ့သွားလျှင်မည်သို့ပြုလုပ်နိုင်ပါသလဲ?

Pin Number မေ့သွားလျှင် Customer ကိုယ်တိုင် Call Center (09951018555) သို့တိုက်ရိုက်ဆက်သွယ်၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

Q4. MPU Debit Card လျှောက်ထားရာတွင် မည်သည့်ကြောင့် OTP Code မရောက်ရှိခြင်းများဖြစ်တတ်ပါသလဲ?

(1) Account ဖွင့်စဉ်က ဖုန်းနံပါတ်နှင့် ကတ်လျှောက်ထားစဉ် ဖုန်းနံပါတ်မတူညီခြင်း
(2) Customer Phone တွင် SMS ဝင်ရောက်ရန်ခွင့်ပြုထားခြင်းမရှိခြင်းများကြောင့် ဖြစ်တတ်ပါသည်။

Q5. ATM ကတ်ထည့်ပြီး ရောက်ရှိလာသော OTP Code Number အားမှားရိုက်မိပါက ထပ်မံ၍ရယူနိုင်ပါသလား?

ATM ကတ်ထည့်ပြီး ရောက်ရှိလာသော OTP Code Number အား မှားရိုက်မိပါက နောက်တစ်ကြိမ်ကတ်ပြန်ထည့် OTP Code ပြန်လည်ရယူနိုင်ပါသည်။

Q6. ကတ်လျှောက်ထားသော Customer အချင်းချင်း OTP Code Share သုံး၍ရနိုင်ပါသလား?

ကတ်လျှောက်ထားသော Customer အချင်းချင်း OTP Code Share သုံး၍မရနိုင်ပါ။

Q7. Customer တစ် ဦး သည် (၁) OTP မမှန်ကန်ခြင်းနှင့် (၂) PIN နံပါတ်အသစ်တစ်ခုအား မမှန်ကန်သော ပြန်လည်အတည်ပြုခြင်းအတွက် အကြိမ်မည်မျှထပ်မံကြိုးစားနိုင်ပါသနည်း။

(၁) အကန့်အသတ်မဲ့
(၂) လက်ရှိ PIN ပြောင်းလဲမှုဖြစ်စဉ်နှင့်အတူတူပင် ဖြစ်ပါသည်။ ဥပမာ: ၃ ကြိမ်

Q8. မည်သည့်ကတ်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် Green Pin လျှောက်ထားနိုင်ပါသနည်း။

ကဒ်အသစ်လျှောက်ထားခြင်း၊ ကဒ်သက်တမ်းတိုးခြင်း / အစားထိုးခြင်း၊ PIN ပြန်လည်လျှောက်ထားခြင်း အစရှိသည်တို့အတွက် လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။PIN ပြန်လည်လျှောက်ထားခြင်းမှလွဲ၍ PIN ၃ခါမှား၍ Lock ကျခြင်းအတွက် Green PIN ထုတ်ရန်မလိုပါ၊