FAQs for Web Enquiry Form

၁။ အကောင့်ထဲသို့ ဝင်လို့မရဖြစ်နေပါသည်။ "သင်ထည့်သွင်းလိုက်သော အကောင့်အမည် သို့မဟုတ် စကားဝှက်သည် မှားယွင်းနေပါသည်။ ကျေးဇူးပြုပြီး နောက်တစ်ကြိမ် ပြန်လည်စစ်ဆေးပြီး ကြိုးစားကြည့်ပါ။" ဟူ၍သာ အကြောင်းပြန်နေပါသည်။

ကျေးဇူးပြုပြီး အရင်ဦးဆုံး မိမိထံတွင် အကောင့်တစ်ခုရှိနှင့်ပြီးဖြစ်ရန် စစ်ဆေးပါ။ စာလုံးများရိုက်မိခြင်း၊ ကီးဘုတ် ထည့်သွင်းပုံမှားယွင်းခြင်း မရှိအောင် စစ်ဆေးပါ။ ဆက်လက်၍ ဝင်လို့မရသေးပါလျှင် ကျေးဇူးပြု၍ KBZ Customer Service ကို ဆက်သွယ်ပေးပါ။

၂။ အကောင့်ဖွင့်လို့မရဖြစ်နေပါသည်။ ကျွန်ုပ်၏ နိုင်ငံသားစိစစ်ရေးကဒ်သည် ရှိနှင့်ပြီးသားဖြစ်နေပါသည်ဟု ပြနေပါသည်။

သင့်ထံတွင် အကောင့်တစ်ခု ဖွင့်ပြီးသားဟုတ်/မဟုတ်ကို စစ်ဆေးပေးပါ။ အကယ်၍ မဟုတ်ပါက သင့်နိုင်ငံသားစိစစ်ရေးကဒ်ဖြင့် ပြန်ဖွင့်နိုင်ရန် ကျေးဇူးပြုပြီး KBZ Customer Service ကို ဆက်သွယ်ပေးပါ။

၃။ ကျပ်ငွေ ၁ ဘီလီယံ (၁,၀၀၀,၀၀၀,၀၀၀ ကျပ်) ထက်ပိုပြီး "လျှောက်ထားလိုသော ချေးငွေပမာဏ" နေရာတွင် ထည့်သွင်းလို့ မရဖြစ်နေပါသည်။

KBZ SME Banking ဌာန၏ အများဆုံးခွင့်ပြုသော ချေးငွေပမာဏမှ ၁ ဘီလီယံ ကျပ်ဖြစ်ပါသည်။ ထို့ကြောင့် အများဆုံးလက်ခံနိုင်သော ချေးငွေပမာဏကို ကန့်သတ်ထားခြင်းဖြစ်ပါသည်။

၄။ *"ချေးငွေ လျှောက်ထားလိုသော ငွေပမာဏသည် ခန့်မှန်း ကုန်ကျစရိတ်ထက် ပိုမိုတောင်းခံလို့မရပါ။"* ဟု ပြပြီး ရှေ့ဆက်မရဖြစ်နေပါသည်။

ချေးငွေ လျှောက်ထားလိုသော ငွေပမာဏသည် ခန့်မှန်း ကုန်ကျစရိတ်ထက် ပိုမို၍ တောင်းခံခြင်းကို ကန့်သတ်ထားပါသည်။ အဘယ့်ကြောင့်ဆိုသော် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှု စုစုပေါင်း၏ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကို ငွေချေးယူလိုသူဘက်မှ ကျခံပေးရမည်ဖြစ်ပါသော စည်းမျဉ်းကြောင့် ဖြစ်ပါသည်။

၅။ "မှတ်ပုံတင်ထားသော ကုမ္ပဏီအမည်" နှင့် "စီးပွားရေးလုပ်ငန်းအမည်" မှာ မည်သို့ ကွာခြားပါသနည်း။

ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှု ၁ ခုထက်ပိုသော ကုမ္ပဏီများတွင် ကုမ္ပဏီအမည်နှင့် စီးပွားရေးလုပ်ငန်းအမည်မှာ ကွာခြားတတ်ပါသည်။ ဥပမာ- ကခဂ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းစုနှင့် ကခဂ စားသောက်ဆိုင်

အမည်တစ်မျိုးတည်းသာ ရှိသော လုပ်ငန်းများအတွက်မူ ရှိသော အမည်တစ်ခုကိုသာ ပြန်ရေးထည့်၍ ရပါသည်။

၆။ လုပ်ငန်းသက်တမ်းကို မည်သို့တွက်ချက်ရမည်နည်း?

လုပ်ငန်းစတင်လည်ပတ်သည့်နေ့မှ စတင်၍ တွက်ချက်ရပါမည်။

၇။ ဘဏ်လုပ်ငန်းချိန် မဟုတ်သည့် အချိန်များတွင် ဤစုံစမ်းလွှာကို သုံးလို့ရပါသလား?

ယခုစုံစမ်းလွှာကို အချိန်မရွေး အင်တာနက်ရှိသည့် နေရာတိုင်းမှ သုံးစွဲနိုင်ပါသည်။

၈။ အကောင့်တစ်ခုတည်းမှနေ၍ စုံစမ်းမှုများ ၁ ခုထက်ပို၍ လုပ်နိုင်ပါသလား။

လုပ်ခွင့်ပြုပါသည်။ သို့သော် မည်သူ့အကောင့်မှ သုံးစေကာမူ စုံစမ်းလွှာတွင်ပါသော လုပ်ငန်းပိုင်ရှင်သာလျှင် ရှေ့ဆက်ရမည့် အဆင့်များကို ဆက်လက်သွားခွင့်ရှိပါမည်။

၉။ ဤအကောင့်ကို အခြား KBZ ဝန်ဆောင်မှုများတွင် သုံးစွဲနိုင်ပါသလား?

မရနိုင်သေးပါ။ ယခုအကောင့်သည် KBZ SME Banking အတွက် သီးသန့်ဖြစ်ပါသည်။

၁၀။ ဖုန်းနံပါတ်အသစ်တစ်ခုဖြင့် အကောင့်ကို ပြန်ဖွင့်လို့ရပါသလား? သို့သော် လက်ရှိနိုင်ငံသားစီစစ်ရေးအမှတ်ကို နံပါတ်ကို သုံးလိုပါသည်။

ရပါသည်။ ထို့အတွက် KBZ Customer Service team ထံသို့ ဆက်သွယ်ပေးရပါမည်။

၁၁။ ယခုလျှောက်လွှာနေရာမှတစ်ဆင့် ချေးငွေ တိုက်ရိုက် လျှောက်နိုင်ပါသလား။

ယခုအဆင့်သည် စုံစမ်းမေးမြန်းသောအဆင့်ဖြစ်ပါသည်။ သင်ပေးလိုက်သော အချက်အလက်များကို သုံးသပ်ပြီးလျှင် KBZ SME Banking မှ Relationship Manager တစ်ဦးသည် သင့်ထံသို့ ဆက်သွယ်လာမည်ဖြစ်ပြီး ချေးငွေလျှောက်လွှာကို ဆက်လက်ပြင်ဆင်ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။

၁၂။ ပြန်လည် ဖြေကြားချက်ကို မည်မျှကြာအောင် စောင့်ရမည်နည်း?

အများဆုံး ဘဏ်ဖွင့်ရက် ၂ ရက်အတွင်း အကြောင်းပြန်ပါမည်။

၁၃။ ယခုအဆင့်ပြီးလျှင် မည်သည့်အဆင့် ထပ်မံလာမည်နည်း။

KBZ SME Banking မှ Relationship Manager တစ်ဦးသည် သင့်ထံသို့ ဆက်သွယ်လာမည်ဖြစ်ပြီး ချေးငွေလျှောက်လွှာကို ဆက်လက်ပြင်ဆင်ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ လုပ်ငန်းလိုအပ်ချက်အလိုက် သင်၏ နေအိမ် သို့မဟုတ် အလုပ်ခွင်နေရာများသို့ လာရောက်၍ ချေးငွေအတွက် သင်လိုအပ်မည့် အထောက်အထားအချက်အလက်များကို သင့်အတွက် လာရောက် စုဆောင်းပေးပါလိမ့်မည်။