

အာမခံကြေးတောင်းဆိုမှု ဖြေရှင်းနိုင်မှု လုပ်ငန်းစဉ်

(၁) အိမ်ရာဈေးငွေရယူထားသော Customer သည် သေဆုံးခဲ့ပါက အာမခံကြေးတောင်းဆိုသူသည် insuranceclaim@kbzbank.com အီးမေးလ်သို့ အာမခံကြေးတောင်းဆိုဖြေရှင်းမှုပြုလုပ်ရန် ဆက်သွယ်လာပါလိမ့်မည်။

(၂) အာမခံကြေးတောင်းဆိုသူသည် အောက်ပါအချက်အလက်များ ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။

- Customer ၏ သေဆုံးမှု အထောက်အထားပြ သေစာရင်း
- သေဆုံးသူ Customer ၏ အသေးစိတ်အချက်အလက်များ (အမည်၊ နိုင်ငံသားစိစစ်ရေးကတ်ပြား အမှတ်၊ ဈေးငွေစာရင်းနံပါတ်)

(၃) ဘဏ်၏အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာနမှ အချက်အလက်များရရှိပါက ၎င်းဌာနသည် အိမ်ရာဈေးငွေ ဌာနသို့ အောက်ပါအချက်အလက်များအတွက် ဆက်သွယ်ပါမည်။

- သေဆုံးသူ Customer ၏ အသေးစိတ်အချက်အလက်များနှင့်ပတ်သက်၍ အတည်ပြုခြင်း
- အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ၏ အသေးစိတ်အချက်အလက်များ

(၄) ဘဏ်၏အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာန မှ အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို စစ်ဆေးအတည်ပြုပါ မည်။

(၅) အာမခံကြေးတောင်းဆိုလာသူသည် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူနှင့် တူညီပါက

- အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာန မှ လိုအပ်သောအချက်အလက်များရရှိပါက အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ ကို ဆက်သွယ်မည် ဖြစ်ပါသည်။
- မပေးနိုင်သည့် အချက်အလက်များရရှိပါက ငွေပေးချေနိုင်ရန်အတွက် အသေးစိတ်စုံစမ်း မေးမြန်းပါမည်။

(၆) အာမခံကြေးတောင်းဆိုလာသူသည် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူနှင့် မတူညီပါက

- အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာနသည် အာမခံကြေးတောင်းဆိုလာသူအား ၎င်းသည် မူဝါဒလမ်းစဉ်အရ အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူ မဟုတ်ကြောင်း နှင့် ၎င်း၏တောင်းဆိုမှုကို မဆောင်ရွက်ပေးနိုင် ကြောင်း အသိပေးရပါမည်။
- အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာနသည် Customer မှ အတည်ပြုပေးထားခဲ့သည့် အကျိုးခံစားခွင့် ရှိသူကို ဆက်သွယ်ပါမည်။

Claim Settlement လုပ်ငန်းကို စတင်လုပ်ဆောင်ပါမည်။

- အချက်အလက်အချို့ လိုအပ်နေသေးများ ရှိ/မရှိ နှင့်
- မပေးနိုင်သည့် အချက်အလက်များရရှိပါက ငွေပေးချေနိုင်ရန်အတွက် အသေးစိတ်စုံစမ်း မေးမြန်း ပါမည်။

(၇) အကျိုးခံစားခွင့် ရှိသူသည် customer ထက် အရင်စော၍ သေဆုံးခဲ့ပါက

- ဘဏ်၏အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာနသည် မြေပိုင်ဆိုင်မှု ဥပဒေအရ အမွေဆက်ခံပိုင်ခွင့်ကို ထုတ်ပေးရန် အာမခံကြေးတောင်းဆိုလာသူအား အသိပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။

- ဘဏ်၏အာမခံလုပ်ငန်းဆောင်ရွက်သည့်ဌာနသည် အမွေဆက်ခံပိုင်ခွင့်နှင့် ပတ်သက်၍ စေ့စပ်ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ပါမည်။
- Claim Settlement လုပ်ငန်းကို စတင်လုပ်ဆောင်ပါမည်။
- အချက်အလက်အချို့ လိုအပ်နေသေးများ ရှိ/မရှိ နှင့်
- မပေးနိုင်သည့် အချက်အလက်များရှိပါက ငွေပေးချေနိုင်ရန်အတွက် အသေးစိတ်စုံစမ်း မေးမြန်းပါမည်။

(၈) အာမခံကြေးတောင်းဆိုမှုသည် စစ်မှန်ပါက

- အာမခံကြေးတောင်းဆိုမှုအတွက် ဖြေရှင်းမှုကို အခွင့်အာဏာလွှဲမှုအရ ခွင့်ပြုချက်များယူရပါမည်။
- Claim settlement အတွက် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူကို အသိပေးစာ ပို့မည်ဖြစ်ပါသည်။
- Claims settlement အတွက် အိမ်ရာချေးငွေဌာနသို့ ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားပါမည်။
- အာမခံကြေးတောင်းဆိုမှုနှင့် ပတ်သက်သည့်အချက်အလက်များကို Audit အတွက် စနစ်တကျ ဖိုင် ပြုစုထားရပါမည်။